



Fresh Servant Group Oy Ab

# **KESTÄVYYSRAPORTTI 2025**

Rakennamme kestävää kasvua – yhdessä

Fresh



SISÄLTÖ

|                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Toimitusjohtajan puhe                                                                                             | 3  |
| Yleiset tiedot                                                                                                    | 5  |
| Laatimisperusteet                                                                                                 | 5  |
| Strategia: Liiketoimintamalli ja kestävyys – Asiaa koskevat keskeiset aloitteet                                   | 7  |
| Kestävämpään talouteen siirtymistä koskevat käytännöt, toimintaperiaatteet ja tulevaisuuteen suuntaavat aloitteet | 11 |
| Ympäristötiedot                                                                                                   | 14 |
| Energiankulutus                                                                                                   | 14 |
| Kasvihuonekaasupäästöt ja vähentämistavoitteet                                                                    | 15 |
| Ilmastosiirtymä                                                                                                   | 16 |
| Ilmastoriskit                                                                                                     | 17 |
| Vesi                                                                                                              | 18 |
| Ilman, veden ja maaperän pilaantuminen                                                                            | 18 |
| Biologinen monimuotoisuus                                                                                         | 18 |
| Resurssien käyttö, kiertotalous ja jätehuolto                                                                     | 19 |
| Yhteiskunnalliset tiedot                                                                                          | 21 |
| Työvoima – Yleiset ominaisuudet                                                                                   | 21 |
| Oma henkilöstö                                                                                                    | 22 |
| Hyvä hallintotapa ja eettiset toimintaperiaatteet                                                                 | 28 |
| Hallituksen sukupuolijakauma                                                                                      | 28 |
| VSME-sisältöindeksi                                                                                               | 29 |





## RAKENNAMME KESTÄVÄÄ KASVUA – YHDESSÄ

Vuosi 2025 on ollut Fresh Servantille tärkeä virstanpylväs. Julkaisemme ensimmäisen kestävyysraporttimme ja otamme samalla merkittävän askeleen vastuullisuustyömme systematisoinnissa, läpinäkyvyyden vahvistamisessa ja vastuullisuuden kytkemisessä entistä tiiviimmin osaksi arjen johtamista.

### Vastuullisuus kuuluu strategian ytimeen

Vastuullisuus ei ole meille erillinen osa-alue, vaan kiinteä osa Fresh Servantin liiketoimintastrategiaa, pitkän aikavälin arvonluontia ja kilpailukykyä. Rakennamme kasvuamme tuoreiden ja hyvinvointia tukevien ruokaratkaisujen varaan tavalla, joka huomioi ympäristön, ihmiset ja koko arvoketjun. Liiketoimintamme ytimessä ovat kasvikset, hedelmät ja kasvipohjaiset ruokaratkaisut, jotka tukevat kuluttajien mahdollisuuksia tehdä tuoreita, hyvinvointia edistäviä ja kasvipainotteisia valintoja arjessa. Tässä meillä on tärkeä rooli myös asiakkaidemme kumppanina: autamme heitä tarjoamaan kuluttajille helppoja, hyvinvointia tukevia ja tuoreita valintoja, joiden vastuullisuutta vahvistamme yhteistyössä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa.

Kuluneen vuoden aikana olemme edenneet konkreettisesti ympäristövastuussa. Olemme parantaneet energiatehokkuuttamme, kehittäneet tuotannon resurssien käyttöä sekä pienentäneet oman toimintamme päästöjä suhteessa perusvuoteen. Samalla olemme tunnistaneet, että suurin vaikutus syntyy arvoketjussa ja siksi sen kehittäminen on meille keskeinen painopiste myös jatkossa.

***“Vastuullisuus on meille pitkän aikavälin arvonluontia ja kilpailukykyä.”***

### Ihmiset, uudistuminen ja selkeä suunta vievät meitä eteenpäin

Henkilöstömme on toimintamme ydin. Vuoden 2025 henkilöstökyselyn tulokset osoittavat, että olemme onnistuneet luomaan työyhteisön, jossa työn suunta on selkeä ja työssä suoriutumisen edellytykset ovat kunnossa. Korkea työkyky ja matala riskitaso näkyvät myös työeläkevakuuttajan maksuluokassa, joka on yhtiöllemme alhaisin mahdollinen. Tämä on vahva osoitus pitkäjänteisestä työstä henkilöstön hyvinvoinnin ja johtamisen kehittämisessä.





Toimintaympäristömme muutokset edellyttävät meiltä jatkuvaa uudistumista. Ilmastomuutos, toimitusketjujen haasteet ja kiristynyt sääntely vaikuttavat suoraan toimintaamme. Olemme tunnistaneeet keskeiset riskit ja kehitämme systemaattisesti toimintatapojamme niiden hallitsemiseksi. Samalla näemme vastuullisuudessa merkittäviä mahdollisuuksia innovaatioille, asiakasarvon kasvattamiselle ja liiketoimintamme kehittämiseksi.

### Vaikuttavuus syntyy tavoitteista, jäljitettävyydestä ja arjen päätöksistä

Keskitymme seuraavaksi päästövähennystavoitteiden asettamiseen, arvoketjun vastuullisuuden vahvistamiseen sekä raportointimme kehittämiseen siten, että se vastaa kasvavia sidosryhmäodotuksia ja tukee vastuullistymme läpinäkyvyyttä. Varaudumme aktiivisesti myös tulevaan EU:n metsäkatoasetukseen, ja kehitämme hankintaketjuamme sekä raaka-aineiden jäljitettävyyttä varmistaaksemme vaatimustenmukaisuuden ja vahvistaaksemme vastuullisuutta hankintaketjussa. Vastuullisuus näkyy meillä arjen päätöksissä ja siinä, miten rakennamme kasvua.

Haluan kiittää henkilöstöämme, asiakkaitamme, kumppaneitamme ja muita sidosryhmiämme luottamuksesta. Vastuullisuustyömme etenee arjen valinnoissa, toimitusketjun kehittämisessä ja asiakkaidemme kanssa kuluttajien eteen tehtävässä työssä – juuri siellä, missä vaikutuksemme syntyy ja missä rakennamme kestävä kasvua myös tulevaisuudessa.

### Sami Haapasalmi

Toimitusjohtaja

Fresh Servant Group Oy Ab

## AVAINLUVUT 2025

### Liikevaihto

**97**

milj. euroa

### Tase

**152**

milj. euroa

### TyEL-maksuluokka

**1**

### Henkilöstön määrä

**558**

### Vakavat työtapaturmat

**0**

### Kesätyöntekijöiden määrä

**188**

### Henkilöstökyselyn

**3,89**

kokonaiskeskiarvo asteikolla 1-5

### Päästöintensiteetti

**406,5**

suhteessa liikevaihtoon tCO<sub>2</sub>e / M€

### Hedelmien ja vihannesten osuus tuotteissa

**52%**



# LAATIMISPERUSTEET

Fresh Servant Group Oy Ab:n (myöhemmin Fresh Servant tai yhtiö) ensimmäinen Kestävyysraportti 2025 on laadittu soveltamalla Euroopan komission vapaaehtoista raportointistandardia pienille ja keskisuurille yrityksille (VSME-standardi). Tämä on meidän ensimmäinen VSME-kestävyysraportti ja raportoimme sekä perusmoduulin että laajennetun moduulin kattamat tiedot.

Raportti perustuu vuoden 2025 vastuullisuuden vuosikatselmukseemme, jossa tunnistimme keskeiset vastuullisuusteemat, määrittelimme vastuullisuuden mittarit sekä asetimme kehityssuunnitelmia tuleville vuosille. Seuraamme vastuullisuutta useiden operatiivisten mittareiden avulla, kuten energian ja veden kulutuksen, jätemäärien, päästöjen sekä tuoteturvallisuuteen ja laatuun sekä henkilöstöön liittyvien tunnuslukujen kautta. Tämä raportti kokoaa nämä tiedot ensimmäistä kertaa yhtenäiseksi kokonaisuudeksi.

Esitämme raportissa kaikki olennaisiksi arvioidut tiedonantovaatimukset. Tietyissä kohdissa esitämme tiedot kuvailevassa muodossa tai suhteellisina mittareina, koska kaikkia tietoja ei ole vielä saatavilla yhtenäisesti. Kehitämme raportointikäytäntöjämme vaiheittain osana vastuullisuustyötämme, ja tavoitteena on laajentaa ja tarkentaa tietopohjaa tulevissa raporteissa.

Raportoinnin läpinäkyvyyden varmistamiseksi yhtään tiedonantovaatimusta ei ole jätetty pois. Vuoden 2025 Kestävyysraportti kattaa meidän Suomessa sijaitsevat toiminnot. Ruotsin tytäryrityksemme, Bosphorus AB:n, liiketoimintakauppa toteutui 31.12.2025, minkä vuoksi sen toimintoja ei ole sisällytetty vuoden 2025 raporttiin.

|                                                                                    |             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Yrityksen oikeudellinen muoto                                                      | Osakeyhtiö  |
| NACE-toimialaluokituksen koodi                                                     | 10 390      |
| Taseen loppusumma (euroissa)                                                       | 151 626 246 |
| Liikevaihto (euroissa)                                                             | 96 973 608  |
| Työsuhteisten työntekijöiden henkilömäärä raportointikauden lopun tilanteen mukaan | 558         |
| Pääasiallisen toiminnan maa ja merkittävien omaisuuserien sijainti                 | Suomi       |

Taulukko 1. Fresh Servantin perustiedot Suomessa.





Fresh Servantin korkeaa vastuullisuustasoa tavoitteleva ruoantuotanto näkyy päivittäisessä tekemisessä ja perustuu kansainvälisesti tunnustettuihin sertifioituihin järjestelmiin. Meillä on ollut BRCGS Food Safety -sertifikaatti vuodesta 2021 ja ISO 9001:2015 -sertifikaatti vuodesta 2013 lähtien. Ennen BRCGS Food Safety -sertifikaattia meillä oli FSSC 22000 -sertifikaatti vuosina 2015–2021. Bureau Veritaksen myöntämä BRCGS Food Safety -sertifikaatti vahvistettiin vuoden 2025 osalta tasolle AA+. Saadut sertifikaatit osoittavat, että toimintamme perustuu korkean laadun ja elintarviketurvallisuuden ylläpitoon sekä jatkuvan parantamisen periaatteisiin.

| Toimipaikka                                                  | Osoite            | Postinumero | Kaupunki    | Maa   | Koordinaatit<br>(maantieteellinen sijainti)                                |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|-------------|-------|----------------------------------------------------------------------------|
| Sääntömääräinen kotipaikka<br>Tuotanto- ja logistiikkakeskus | Marjasaarentie 12 | 68870       | Edsevö      | Suomi | Pedersören kunta,<br>Pohjanmaan maakunta,<br>63,63458° P, 22,84287° I      |
| Tuotantoyksikkö                                              | Honkimetsäntie 28 | 62100       | Lapua       | Suomi | Lapuan kunta,<br>Etelä-Pohjanmaan maakunta,<br>62,98003° P, 23,05372° I    |
| Foodservice- ja HeVi-tukun<br>logistiikkakeskus              | Tuottajantie 7    | 60100       | Seinäjoki   | Suomi | Seinäjoen kunta,<br>Etelä-Pohjanmaan maakunta,<br>62,78816° P, 22,86007° I |
| Varastotila                                                  | Savukatu          | 68600       | Pietarsaari | Suomi | Pietarsaaren kunta,<br>Pohjanmaan maakunta,<br>63,66592° P, 22,72454° I    |
| Varastotila                                                  | Runkotie 36       | 60100       | Seinäjoki   | Suomi | Seinäjoen kunta,<br>Etelä-Pohjanmaan maakunta,<br>62,78315° P, 22,88614° I |

Taulukko 2. Listaus Suomessa sijaitsevista omistetuista ja vuokratuista toimipaikoista.





## STRATEGIA: LIIKETOIMINTAMALLI JA KESTÄVYYS – ASIAA KOSKEVAT ALOITTEET

Fresh Servant on vuonna 1995 perustettu elintarvikealan yritys, jonka toiminta rakentuu tuoreiden, laadukkaiden ja nopeasti käyttövalmiiden kasvis- ja valmisateriatkaisujen ympärille. Kehitämme, valmistamme ja toimittamme tuotteitamme kuluttajille sekä ammattikeittiöille useiden jakelukanavien kautta. Tunnettujen brändien, kuten Hetki-, Fresse- ja FreshPro-tuotteidemme avulla, vastaamme monipuolisesti erilaisiin arjen ruokailutarpeisiin. Hetki-brändin kuluttajapakatut salaattiatieriat ovat Suomessa oman kategoriansa markkinajohtaja.<sup>1</sup>

Strategiamme perustuu tavoitteeseen olla asiakkaidensa ensisijainen valinta vihannes- ja hedelmäpohjaisissa ruokaratkaisuissa Suomessa ja lähialueilla. Strategian ytimessä on jatkuva uudistuminen, vahva asiakaslähtöisyys sekä kyky vastata nopeasti kuluttajakysynnän muutoksiin. Toimintaamme ohjaa missio “Aina jotain uutta – aina jotain hyvää”, joka konkretisoituu jatkuvana tuotekehityksenä, innovatiivisuutena ja rohkeana kokeiluna.

### Strategian keskeisiä painopisteitä ovat:

- tuoreisiin ja hyvinvointia edistäviin tuotteisiin keskittyvä valikoima
- jatkuva tuote- ja konseptikehitys eri käyttötilanteisiin
- operatiivisen tehokkuuden ja tuotantoratkaisujen kehittäminen
- laajentuminen uusille markkinoille sekä kansainvälistyminen
- vastuullisuuden integrointi osaksi kaikkea toimintaa.

Kilpailukykyämme rakentuu kyvystä yhdistää korkea laatu, tuoreus, asiakasymmärrys ja tehokas tuotanto ja logistiikka. Strategiamme toteuttamista tukevat investoinnit tuotantoon, automaatioon ja logistiikkaan sekä vahva osaaminen koko organisaatiossa. Toimintaamme kattaa tuotanto- ja logistiikkaverkoston Suomessa (Pedersöre, Lapua, Seinäjoki) sekä laajentuneen liiketoiminnan Ruotsissa Bosphorus AB:n kautta, jonka omistamme kokonaisuudessaan. Bosphorus AB:n liiketoimintakauppa toteutui 31.12.2025.

Liiketoimintamallimme perustuu tuoreiden, esikäsiteltyjen ja helppokäyttöisten ruokaratkaisujen kehittämiseen, valmistukseen ja tehokkaaseen jakeluun. Hankimme raaka-aineita sekä kotimaisilta että kansainvälisiltä toimittajilta, painottaen laatua, tuoreutta ja saatavuutta. Raaka-aineet käsitelämme omissa tuotantolaitoksissa, mikä mahdollistaa korkean laadun, tuoreuden ja jäljitettävyyden varmistamisen.

**Tuoteportfoliomme kattaa laajasti erilaiset käyttötilanteet ja asiakastarpeet, sisältäen muun muassa:**

- kuluttajapakatut salaattiatieriat ja tuoretuotteet
- salaattipussit sekä kokonaiset ja leikatut vihannekset
- mikroateriat, kylmät ja lämmitettävät leivät sekä välipalatuotteet
- ratkaisut salaattibaareihin ja ammattikeittiöille.

**“Tunnettujen brändiemme (Hetki, Fresse, FreshPro) kautta kohdennamme tuotteet eri asiakassegmenteille.**

Asiakaskuntamme koostuu vähittäiskaupasta, foodservice-sektorista, tukkuliiketoiminnasta sekä julkisesta sektorista. Meidän liiketoiminnan keskiössä on arvon tuottaminen asiakkaille kolmella keskeisellä osa-alueella: tuotteiden korkea laatu ja maku, hyvinvointia tukevat ravitsemukselliset ominaisuudet sekä helppokäyttöisyys arjen eri tilanteissa. Toimintaamme kattaa tuotanto- ja logistiikkaverkoston Suomessa sekä laajentuneen liiketoiminnan Ruotsissa Bosphorus AB:n kautta. Fresh Servant toimii Suomessa ja Ruotsissa.



<sup>1</sup> Perustuu vuoden 2025 markkinadatan kuluttajapakattujen salaattiatierioiden kategoriassa.



Toimintamme perustuu tiiviiseen yhteistyöhön raaka-ainetoimittajien, logistiikkakumppaneiden ja asiakkaiden kanssa. Vuonna 2025 noin 40 toimittajaa vastasi 80 prosentista hankinta-arvosta, mikä korostaa keskeisten kumppanuuksien merkitystä.

Raaka-ainehankinta, erityisesti hedelmien ja vihannesten osalta, ulottuu useisiin maihin, kuten Suomeen, Ruotsiin, Hollantiin, Saksaan, Espanjaan ja Italiaan. Kansainvälinen hankintaverkosto altistaa toimintamme muun muassa saatavuus-, laatu-, hintavaihtelu- sekä logistiikkariskeille, jotka voivat vaikuttaa tuotannon jatkuvuuteen ja kustannusrakenteeseen. Näitä hallitsemme kehittämällä toimittajayhteistyötä, monipuolistamalla hankintalähteitä sekä vahvistamalla laadun ja vastuullisuuden vaatimuksia, joiden avulla pyrimme parantamaan arvoketjun läpinäkyvyyttä ja vastuullisuutta.

Logistiikkaa ja jakelua kehitämme jatkuvasti toimitusvarmuuden, tehokkuuden ja läpinäkyvyyden varmistamiseksi. Meidän toiminnan onnistumisen keskeisiä edellytyksiä ovat laadukkaat raaka-aineet, toimivat toimitusketjut, tehokas tuotanto sekä osaava ja sitoutunut henkilöstö.

Hallitsemme toimittajiin ja toimitusketjuun liittyviä riskejä muun muassa kehittämällä yhteistyötä kumppaneiden kanssa, asettamalla vaatimuksia laadulle ja vastuullisuudelle sekä monipuolistamalla toimittajapohjaa. Vuonna 2025 aloitimme hankintaketjua koskevan Code of Conductin valmistelun, jonka tavoitteena on vahvistaa vastuullisia toimintatapoja ja yhtenäistää toimittajille asetettavia odotuksia.

**“Logistiikan ja jakelun osalta toimintaa seurataan ja kehitetään jatkuvasti toimitusvarmuuden, tehokkuuden ja läpinäkyvyyden varmistamiseksi.**

Vastuullisuus on keskeinen osa sekä strategiaamme että liiketoimintamalliamme. Pyrimme huomioimaan ekologiset, sosiaaliset ja taloudelliset näkökulmat.

Kestävyystyömme on integroitu osaksi strategiaa neljän pääteeman kautta:



Nämä ohjaavat tuotekehitystämme, investointejamme ja toimintamalliemme kehittämistä, ja niiden toteutumista seuraamme osana strategista johtamista.

Saimme vuoden 2024 lopulla päätökseen ESRS:n mukaisen kaksoisolennaisuusanalyysin, jossa tunnistimme olennaiset kestävyysaiheet kestävyystyön kehittämiseen ja vastuullisuusraportoinnin pohjaksi. Analyysissa kestävyysaiheita on tarkasteltu kahdesta eri näkökulmasta: millaisia vaikutuksia yhtiön toiminnalla on ihmisiin, luontoon ja yhteiskuntaan sekä millaisia riskejä ja mahdollisuuksia kestävyysaiheet tuovat yhtiön liiketoiminnalle.

Analyysin tueksi järjestimme haastatteluja ja työpajoja, joissa kartoitettiin tärkeimpien sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien näkemyksiä. Osallistetut tahot kattoivat henkilöstön, asiakkaat ja toimittajat. Arvioinnissa otimme huomioon myös eri aikahorisontit (lyhyt, keskipitkä ja pitkä aikaväli) sekä Fresh Servantin arvoketjun.

Analyysin tulosten perusteella yhtiön kannalta olennaisia vastuullisuusaiheita ovat ilmastonmuutos, vesi, biodiversiteetti ja ekosysteemit, resurssien käyttö ja kiertotalous, oma työvoima, arvoketjun työntekijät, kuluttajat ja loppukäyttäjät ja liiketoiminnan harjoittaminen. Tässä raportissa käsittelemme erityisesti olennaisiksi tunnistettuja kestävyysaiheita. Olennaisuusanalyysi on tarkoitus päivittää kolmen vuoden välein, jotta mahdolliset uudet vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet tulevat huomioiduksi. Mikäli toimintaympäristössä tai liiketoiminnassa tapahtuu merkittäviä muutoksia, päivitetämme analyysiä aiemmin.



Arvoketjumme kattaa koko prosessin raaka-aineiden tuotannosta valmiiden tuotteiden kulutukseen ja pakkausmateriaalien kierrätykseen. Toimintamme sijoittuu arvoketjun keskiöön, jossa raaka-aineet jalostetaan valmiiksi ruokaratkaisuuksi ja toimitetaan asiakkaille.

Arvoketjun alkupäässä keskeisiä toimijoita ovat viljelijät ja tuottajat sekä kotimaiset ja ulkomaiset raaka-ainetoimittajat. Näihin liittyy merkittäviä ympäristö- ja ilmastovaikutuksia, kuten maatalouden vaikutukset luontoon ja ilmastomuutoksen vaikutukset raaka-aineiden saatavuuteen. Pyrimme hallitsemaan näitä vaikutuksia vastuullisen hankinnan periaatteiden ja toimittajavaatimusten avulla.

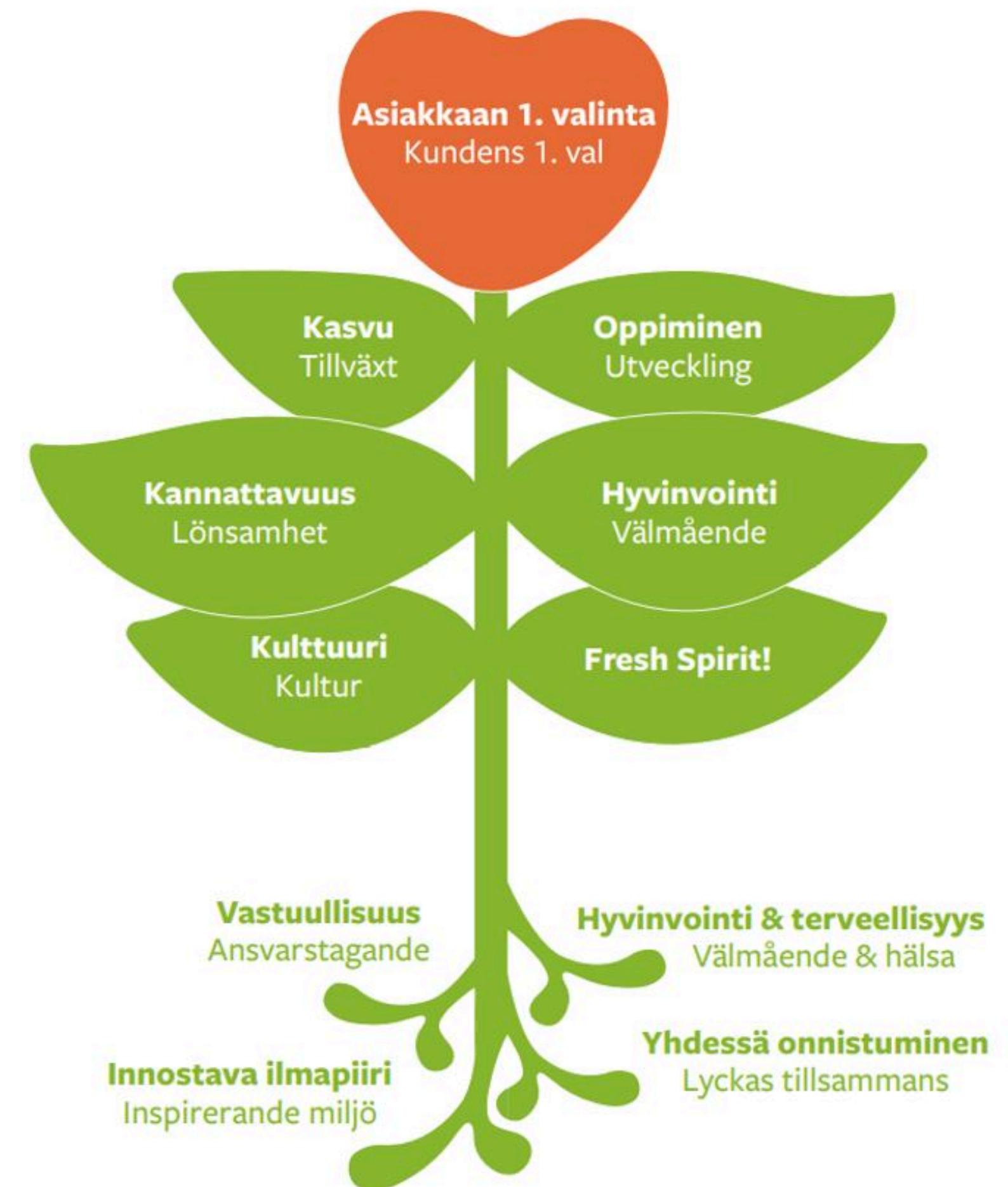
Hankintaketjuun liittyvät myös logistiikkakumppanit, kuljetukset ja varastointi, jotka vaikuttavat hiilijalanjälkeemme erityisesti energiankulutuksen ja polttoaineiden käytön kautta. Pakkausmateriaalien toimittajilla on keskeinen rooli materiaalitehokkuuden ja kiertotalouden edistämisessä.

Omassa toiminnassamme keskeisiä vaikutuksia liittyy energiankulutukseen, päästöihin, työntekijöiden hyvinvointiin ja turvallisuuteen sekä yrityskulttuuriin. Toimintaamme kehitetään muun muassa energiatehokkuuden parantamisen, tuoteturvallisuuden varmistamisen ja henkilöstön hyvinvoinnin kautta.

Arvoketjun loppupäässä korostuvat jakeluketju, asiakkaat ja loppukäyttäjät. Tuotteiden ravitsemukselliset ja turvallisuusvaikutukset sekä pakkausten kierrätettävyys ja tuotteisiin liittyvä hävikki ovat keskeisiä tekijöitä. Pyrimme vaikuttamaan näihin kehittämällä tuotteiden säilyvyyttä, pakkausratkaisuja sekä tarjoamalla kuluttajille tuotetietoja ja kierrätysohjeita.

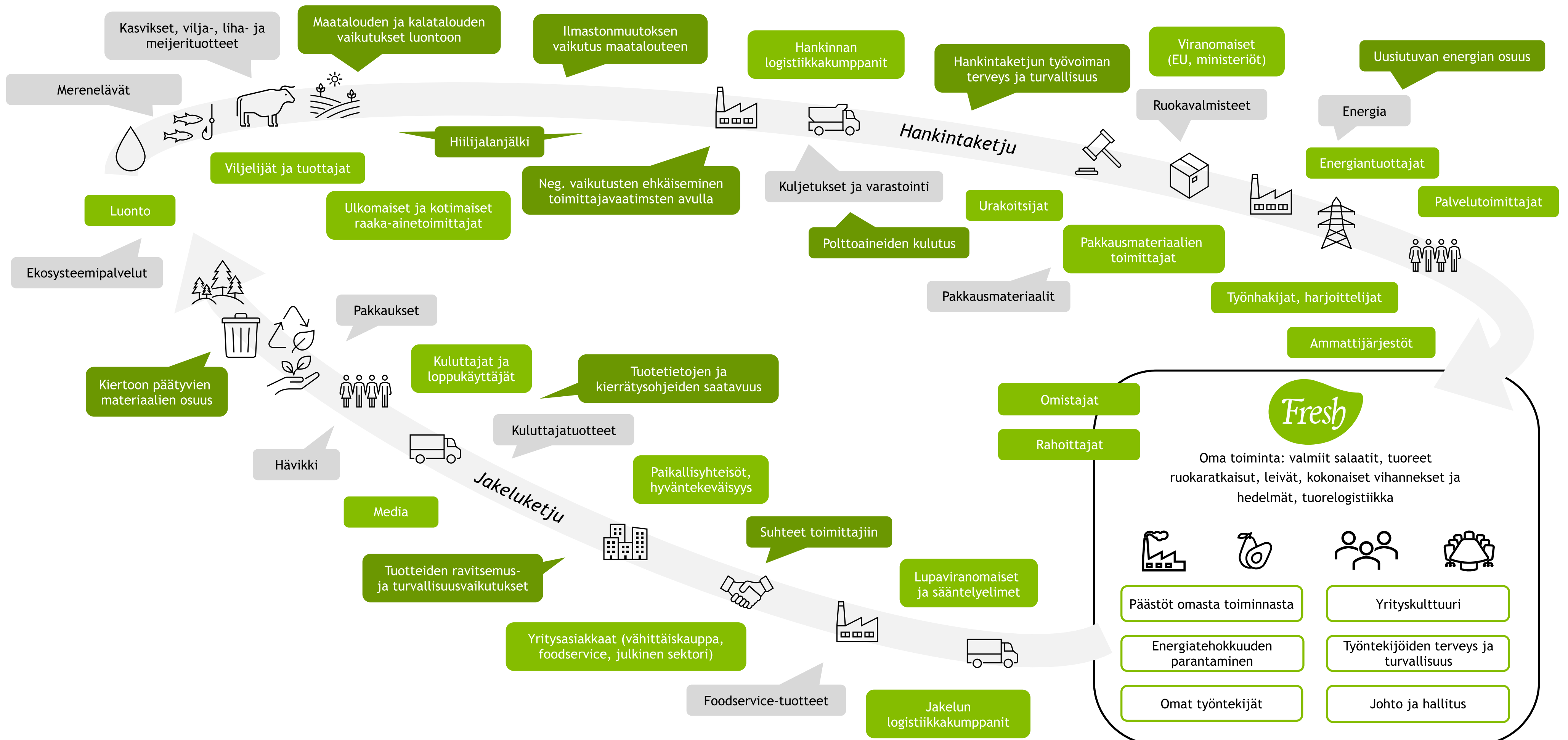
Laajemmin arvoketjuun liittyy myös useita sidosryhmiä, kuten viranomaiset, energiantuottajat, palvelutoimittajat, rahoittajat sekä paikallisyhteisöt. Näiden kanssa tehtävä yhteistyö tukee vastuullisuustyömme kehittämistä ja riskien hallintaa.

Vastuullisuus on keskeinen osa Fresh Servantin pitkän aikavälin arvonluontia ja kilpailukykyä, ja sen merkitys korostuu yhtiön kasvaessa ja toimintaympäristön muuttuessa.





Fresh Servantin kaksoisolennaisuusanalyysissä on huomioitu yrityksen koko arvoketju, joka on alla kuvattuna:





## KESTÄVÄMPÄÄN TALOUTEEN SIIRTYMISTÄ KOSKEVAT KÄYTÄNNÖT, TOIMINTAPERIAATTEET JA TULEVAISUUTEEN SUUNTAUTUVAT ALOITTEET

Olemme edistäneet kestävän kehityksen tavoitteita vuodesta 2012 lähtien, kun uuden tehtaan ensimmäinen rakennusvaihe valmistui. Kestävämmän liiketoiminnan kehittäminen on meidän pitkän aikavälin tavoite ja toimet muutokseen ovat keskiössä. Vastuullisuuden valvonnasta, kehityksestä ja sen integroinnista liiketoimintastrategiaamme vastaavat hallitus, johto ja vastuullisuuden ohjausryhmä.

Kehitämme tuotantoamme, energiaratkaisujamme ja resurssien käyttöämme energiatehokkuuden parantamiseksi, päästöjen vähentämiseksi ja hävikin pienentämiseksi. Toimenpiteitä seuraamme muun muassa energiankulutuksen, päästöjen ja hävikin mittareilla.

### Keskeisiä käytännön toimenpiteitä ovat:

- aurinkopaneelien hyödyntäminen Pedersören tehtaan sähköntuotannossa
- tuotantolaitoksen lämmitys kylmälaitteiden hukkalämmön talteenoton avulla
- prosessihävikin vähentäminen sekä hävikin hyödyntäminen biokaasutuotannossa
- tuotannon ja raaka-aineiden käsittelyn optimointi hävikin minimoimiseksi
- pakkausratkaisujen ja tuotesäilyvyyden kehittäminen kotitalouksien ruokahävikin vähentämiseksi.

### *“Kehitämme aktiivisesti vastuullisuustyötämme ja varaudumme sääntelyn sekä markkinaympäristön muutoksiin.*

Toiminnan kehittämisessä hyödynnämme automaatiota ja digitalisaatiota resurssitehokkuuden ja tuotannon läpinäkyvyyden parantamiseksi. Fresh Servantilla on määritelty keskeiset vastuullisuuteen liittyvät toimintaperiaatteet, jotka kattavat ympäristö-, sosiaaliset ja hallinnolliset teemat. Periaatteet ohjaavat päätöksentekoamme sekä operatiivista toimintaamme koko arvoketjussa ja muodostavat perustan vastuullisuustyömme kehittämiselle.

### Keskeisiä toimintaperiaatteita ovat:

- tuotteiden turvallisuus ja korkea laatu, jota varmistetaan noudattamalla BRCGS- ja ISO 9001 -standardeja
- ravitsemussuositusten huomioiminen tuotekehityksessä ja viestinnässä
- vastuullinen hankinta, jossa viljelijöiltä edellytetään sertifiointeja (esim. GlobalG.A.P., IP Sigill) ja muilta toimittajilta GFSI-hyväksyttyjä elintarviketurvallisuussertifikaatteja
- sosiaalisen vastuun huomioiminen erityisesti riskimaiden toimitusketjuissa
- monimuotoisen ja turvallisen työyhteisön kehittäminen.

### Keskeisiä aloitteita ovat:

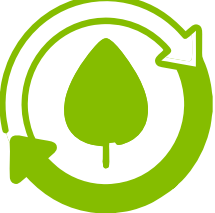
- hiilijalanjäljen laskennan edelleen kehittäminen ja parempi hyödyntäminen päätöksenteossa
- EU:n metsäkatoasetukseen valmistautuminen
- vastuullisuusraportoinnin kehittäminen ja VSME-raportoinnin käyttöönotto
- hankintaketjun vastuullisuuden vahvistaminen ja vaatimusten yhtenäistäminen
- asiakkaiden vastuullisuusvaateisiin ja ohjelmiin kytkeytyminen
- tuotekehityksen suuntaaminen entistä vahvemmin hyvinvointia ja kestävyyttä tukeviin ratkaisuihin.

### Tavoitteiden toteutumista seurataan muun muassa:

- energiatehokkuuteen ja päästöihin vaikuttavien toimenpiteiden kautta
- hävikin vähentämiseen liittyvillä kehitystoimilla
- toimitusketjun vastuullisuusvaatimusten täyttymisellä
- tuoteturvallisuuden ja laadun varmistamisella.

Vastuullisuustyön mittaamista ja raportointia kehitämme jatkuvasti osana yhtiön liiketoimintaa.



| Olennainen standardi  | <br>Ilmastomuutos                                                                                                  | <br>Vesi ja merten luonnonvarat                        | <br>Biodiversiteetti ja ekosysteemit                                                                    | <br>Resurssien käyttö ja kiertotalous                                   | <br>Oma työvoima                                                                                                                            | <br>Arvoketjun työntekijät                                                                                                                       | <br>Kuluttajat ja loppukäyttäjät                                                  | <br>Liiketoiminnan harjoittaminen                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Olennaiset osa-alueet | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ilmastomuutokseen sopeutuminen</li> <li>Ilmastomuutoksen hillintä</li> <li>Energia</li> </ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vesi</li> </ul>                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Biologisen monimuotoisuuden vähenemisen suorat vaikutustekijät</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät resurssien ulosvirtaukset</li> </ul>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Työolot</li> <li>Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille</li> </ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Työolot</li> <li>Muut työhön liittyvät oikeudet</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilökohtainen turvallisuus</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yrityskulttuuri</li> <li>Väärinkäytösten paljastajien suojele</li> </ul>                                                                                            |
| Tavoite               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yrityksen vaikutukset ilmastomuutokseen ja suunnitelmat miten liiketoimintaa muutetaan, jotta ilmaston lämpeneminen pysyisi alle 1,5 °C asteessa.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yrityksen vaikutukset veteen, sekä sen tavoitteet ja toimet haittojen vähentämiseksi.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yrityksen vaikutukset ekosysteemiin, luontoon ja luonnontilaiseen lajistoon sekä toimista vaikutusten ehkäisemiseksi ja hallitsemiseksi.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yrityksen toimet ympäristöhaittojen vähentämiseksi, esimerkiksi resurssien käytön ja jätehuollon avulla.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yrityksen vaikutukset omiin työntekijöihin ja siihen, miten työntekijöitä kohdellaan, mukaan lukien työsuhteturva, oikeudenmukainen palkka sekä työterveys ja -turvallisuus.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yrityksen vaikutukset arvoketjun työntekijöihin ja siihen, miten työntekijöitä kohdellaan, mukaan lukien työsuhteturva, oikeudenmukainen palkka sekä työterveys ja -turvallisuus.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yrityksen liiketoiminnan vaikutukset asiakkaisiin ja millaisia hyötyjä ja haittoja yrityksen toiminnasta aiheutuu.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yrityksen toimintatavat esimerkiksi osallistuminen politiikkaan, hallinnollisten valvontaelinten oikeuksien toteutumisen ja ilmiäntöjen mahdollistaminen</li> </ul> |

Taulukko 3. Yleiskuva käytännöistä, toimista ja tavoitteista kestävää taloutta kohti siirtymiseen.



# KUVAUS KESTÄVÄMPÄÄN TALOUTEEN SIIRTYMISTÄ KOSKEVISTA KÄYTÄNNÖISTÄ, TOIMINTAPERIAATTEISTA JA TULEVAISUUTEEN SUUNTAUTUVISTA ALOITTEISTA

| Aihe                                      | <b>Lyhyt kuvaus käytössä olevista käytännöistä<br/>toimintaperiaatteista ja tulevaisuuteen<br/>suuntautuvista aloitteista ja niihin<br/>liittyvistä toimista</b>      | <b>Kuvaus tavoitteista</b>                                                                                                                                                           | <b>Ylin henkilötaso, joka on<br/>vastuussa<br/>toimintaperiaatteiden<br/>toteuttamisesta</b> |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ilmastonmuutos                            | Energiatehokkuuden parantaminen, aurinkopaneelit, hukkalämmön hyödyntäminen, hiilijalanjäljen laskenta, hävikin vähentäminen, biokaasukäsittely, tuotannon optimointi | Tiedonanto miten yhtiö vähentää ilmastovaikutuksiaan ja kehittää toimintaansa vähähiilisempään suuntaan, jotta ilmaston lämpeneminen pysyisi alle 1,5°C asteessa.                    | Hallitus ja johto                                                                            |
| Vesivarat                                 | Tuotantoprosessien optimointi ja resurssitehokkuus                                                                                                                    | Tiedonanto yrityksen veden käytöstä, tavoitteista ja toimet haittojen vähentämiseksi.                                                                                                | Hallitus ja johto                                                                            |
| Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit | Vastuulliset hankintakäytännöt ja viljelijäsertifikaatit (GlobalG.A.P., IP Sigill), metsäkatoasetuksen huomiointi                                                     | Tiedonanto vaikutuksista ekosysteemeihin, luontoon ja luonnontilaiseen lajistoon sekä toimista vaikutusten ehkäisemiseksi ja hallitsemiseksi.                                        | Hallitus ja johto                                                                            |
| Kiertotalous                              | Hävikin vähentäminen, biokaasuratkaisut, pakkauskehitys                                                                                                               | Tiedonanto yrityksen toimista ympäristöhaittojen vähentämiseksi, esimerkiksi resurssien käytön ja jätehuollon avulla.                                                                | Hallitus ja johto                                                                            |
| Oma työvoima                              | Hyvinvointi, työturvallisuus, monimuotoinen työyhteisö                                                                                                                | Tiedonanto vaikutuksista omiin työntekijöihin ja siihen, miten työntekijöitä kohdellaan, mukaan lukien työsuhteturva, oikeudenmukainen palkka sekä työterveys ja -turvallisuus.      | Hallitus ja johto                                                                            |
| Arvoketjun työntekijät                    | Toimittajavaatimukset, riskimaiden sosiaalisen vastuun sertifiointit, Code of Conduct -kehitys                                                                        | Tiedonanto vaikutuksista arvoketjun työntekijöihin ja siihen, miten työntekijöitä kohdellaan, mukaan lukien työsuhteturva, oikeudenmukainen palkka sekä työterveys ja -turvallisuus. | Hallitus ja johto                                                                            |
| Kuluttajat ja loppukäyttäjät              | (BRCGS), ravitsemussuosituksiset, kotihävikin vähentäminen                                                                                                            | Tiedonanto liiketoiminnan vaikutuksista asiakkaisiin ja millaisia hyötyjä ja haittoja yrityksen toiminnasta aiheutuu.                                                                | Hallitus ja johto                                                                            |
| Liiketoiminnan harjoittaminen             | Vastuullinen toimintatapa, ESG-johtaminen, raportoinnin kehittäminen                                                                                                  | Tiedonanto yrityksen toimintatavoista, esimerkiksi osallistumisesta politiikkaan, elinten oikeuksien toteuttamisesta ja ilmiantojen mahdollistamisesta.                              | Hallitus ja johto                                                                            |

Taulukko 4. Kuvaus käytännöistä, toimintaperiaatteista ja tulevaisuuteen suuntautuvista aloitteista.



ENERGIANKULUTUS

Seuraamme energiankulutustamme osana ympäristö- ja vastuullisuusjohtamista. Energiankulutuksen seuranta perustuu tuotantolaitosten mittausdataan suhteessa tuotantomääriin. Energiankulutuksemme kohdistuu pääosin tuotantoon, erityisesti kylmäketjun ylläpitoon sekä elintarvikkeiden käsittelyprosesseihin.

Vuonna 2025 tuotantolaitosten sähkönkulutus  
tuotettua yksikköä kohden oli:

Pedersöre: 0,738 kWh/kg

Lapua: 0,728 kWh/kg

Seinäjäoki: 0,260 kWh/kg

Energiankäytön tehostaminen on meillä jatkuva kehityskohde. Toimenpiteisiin kuuluvat muun muassa aurinkopaneelien hyödyntäminen sekä tuotantoprosesseissa syntyvän hukkalämmön talteenotto.

|                            | Uusiutuvan energian kulutus (MWh) | Uusiutumattoman energian kulutus (MWh) | Energiankulutus yhteensä vuonna 2025 (MWh) |
|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|
| Sähkö (sähkölaskun mukaan) | 272,2                             | 6 808,3                                | 7 080,7                                    |
| Kaukolämpö                 | 0                                 | 26                                     | 26                                         |
| Polttoaineet               | 0                                 | 671,2                                  | 671,2                                      |
| Muut mahdolliset lähteet   | Ei tunnistettu                    | Ei tunnistettu                         | 0                                          |
|                            |                                   | Energiankulutus yhteensä               | 7 777,9                                    |

Taulukko 5. Energiankulutus.







KASVIHUONEPÄÄSTÖT JA VÄHENTÄMISTAVOITTEET

Olemme laskeneet kasvihuonekaasupäästömme GHG Protocol Corporate Standard (2004) sekä GHG Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard -viitekehysten mukaisesti. Päästölaskenta kattaa meidän omistuksessa ja määräysvallassa olevat toiminnot (Scope 1 ja Scope 2) sekä keskeisimmät arvoketjun päästölähteet (Scope 3). Scope 3 -päästöjen osalta seuraamme kokonaispäästöjen kehitystä, mutta emme ole vielä asettaneet erillisiä vähennystavoitteita merkittävimmille päästökategorioille. Laskennassa on huomioitu erityisesti tuotantolaitosten energiankulutus, logistiikka sekä hankintaketjun vaikutukset. Perusvuodeksi päästökehityksen tarkastelussa olemme valinneet vuoden 2024.

Päästölaskenta perustuu saatavilla oleviin tuotanto-, energia- ja hankintatietoihin sekä yleisesti käytössä oleviin päästökertoimiin. Laskennan kattavuutta ja tarkkuutta kehitetämme jatkuvasti osana vastuullisuus- ja raportointikäytäntöjämme. Emme ole vielä asettaneet virallisia Science Based Targets -aloitteen (SBTi) mukaisia päästövähennystavoitteita. Seuraamme kuitenkin kasvihuonekaasupäästöjemme kehitystä systemaattisesti ja valmistelemme tavoitteiden asettamista osana vastuullisuus- ja ilmastotyön kehittämistämme.

Fresh Servantin kokonaispäästöt (sijaintiperusteinen) vuonna 2025 olivat noin 39 415 tCO<sub>2</sub>e, mikä on 15 % vähemmän kuin vertailuvuonna 2024 (46 106 tCO<sub>2</sub>e). Päästövähennemä johtuu pääosin ostettujen tuotteiden ja palveluiden päästöjen laskusta sekä kylmäainepäästöjen vähenemisestä.

Scope 1 -päästöt olivat vuonna 2025 yhteensä 239 tCO<sub>2</sub>e, mikä on 11 % vähemmän kuin vertailuvuonna 2024 (268 tCO<sub>2</sub>e). Merkittävin päästölähde oli kylmäaineiden vuodot ja lisäykset, jotka muodostivat noin 81 % Scope 1 -päästöistä (194 tCO<sub>2</sub>e). Kylmäainepäästöt vähenivät 14 % edellisvuodesta.

Scope 2 -päästöt olivat yhteensä 291 tCO<sub>2</sub>e, mikä oli 9 % enemmän kuin vertailuvuonna 2024 (268 tCO<sub>2</sub>e). Valtaosa päästöistä (99 %) aiheutui ostetusta sähköstä (288 tCO<sub>2</sub>e). Sähkönkulutuksen päästöjen kasvu johtui tuotantovolyymiemme kasvusta.

Scope 3 -päästöt olivat yhteensä 38 885 tCO<sub>2</sub>e, mikä on 15 % vähemmän kuin vertailuvuonna 2024. Merkittävin päästölähde olivat ostetut tuotteet ja palvelut, jotka muodostivat 86 % Scope 3 -päästöistä. Scope 3 -päästöt muodostavat merkittävimmän osuuden (99 %) kokonaispäästöistämme, mikä on tyypillistä elintarviketeollisuudessa, jossa hankintaketjun rooli on keskeinen.

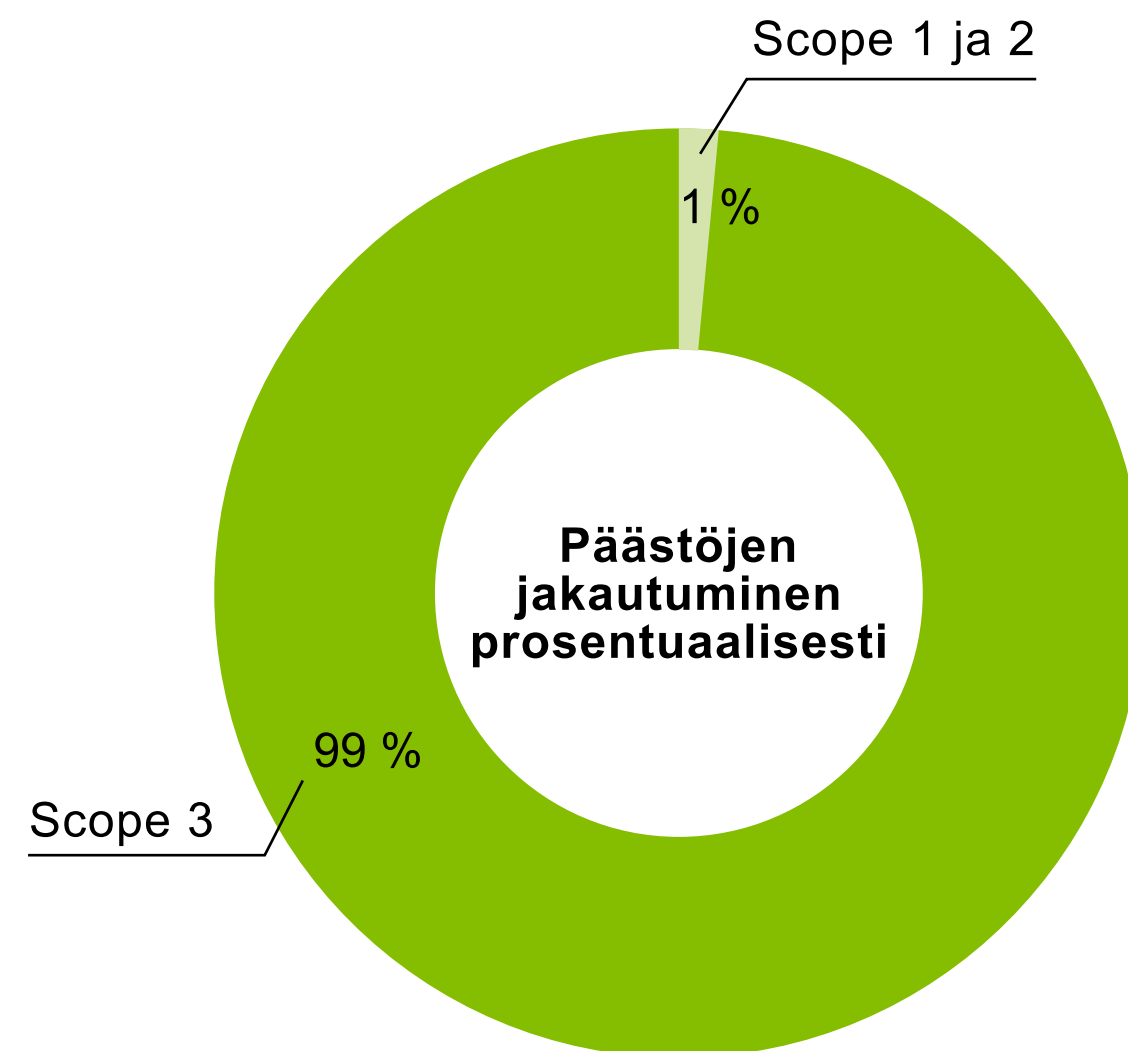
|                                                       | Raportointivuosi<br>2025 | Perusvuosi<br>2024 |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| Scope 1                                               | 239                      | 268                |
| Scope 2                                               | 291                      | 268                |
| Yhteensä scope 1 ja 2                                 | 530                      | 536                |
| Scope 3                                               | 38 885                   | 45 570             |
| Ostetut tuotteet ja palvelut                          | 33 294                   | 39 957             |
| Pääomahyödykkeet                                      | 555                      | 1 126              |
| Polttoaineisiin ja energiaan liittyvät toiminnot      | 445                      | 410                |
| Ylävirran kuljetukset ja jakelu                       | 2 508                    | 2 346              |
| Toiminnassa syntyvä jäte                              | 256                      | 230                |
| Liikematkustus                                        | 147                      | 121                |
| Työmatkaliikenne                                      | 876                      | 801                |
| Ylävirran vuokratut omaisuuserät                      | 14                       | 14                 |
| Alavirran kuljetukset ja jakelu                       | 512                      | 307                |
| Myytyjen tuotteiden jatkojalostus                     | 24                       | 19                 |
| Myytyjen tuotteiden käyttö                            | 14                       | 14                 |
| Myytyjen tuotteiden elinkaaren loppuvaiheen käsittely | 242                      | 225                |
| Yhteensä                                              | 39 415                   | 46 106             |

Taulukko 6. Kasvihuonekaasupäästöt (tCO<sub>2</sub>e).



Seuraamme päästökehitystä sekä liikevaihtoon suhteutettuna (päästöintensiteetti) että kokonaispäästöinä, jotta liiketoiminnan kasvun vaikutus päästöihin on läpinäkyvä.

Raportointikaudella 2025 kasvihuonekaasuintensiteettimme oli yhteensä 406,5 tCO<sub>2</sub>e per M€ liikevaihtoa, josta Scope 3 -päästöt muodostivat merkittävimmän osuuden.



## ILMASTOSIIRTYMÄ

Arvioimme mahdollisuuksiamme asettaa tulevaisuudessa tieteeseen perustuvia päästövähennystavoitteita (SBTi) sekä tarkentaa Scope 3 -päästöjen kategorisointia ja niihin liittyviä tavoitteita.

Olemme määritelleet keskeiset toimenpiteet, joiden avulla kasvihuonekaasupäästöjä vähennetään ja ilmastovaikutuksia hallitaan osana jatkuvaa toiminnan kehittämistä.

Toimenpiteiden vaikuttavuutta seuraamme muun muassa päästöjen, energiankulutuksen, päästöintensiteetin ja hävikin kehityksen avulla. Keskeisiä toimenpiteitämme ovat:

### Energiatehokkuus ja uusiutuva energia

- aurinkopaneelien hyödyntäminen Pedersören tuotantolaitoksen sähkötuotannossa
- tuotantoprosessien energiatehokkuuden jatkuva parantaminen
- kylmälaitteiden hukkalämmön talteenotto ja hyödyntäminen tilojen lämmityksessä.

### Resurssitehokkuus ja kiertotalous

- prosessihävikin vähentäminen tuotannossa
- hävikin käsittely ja hyödyntäminen biokaasulaitoksessa ja sivuvirtatuotteiden hyödyntäminen
- pakkausten ja säilyvyysratkaisujen kehittäminen ruokahävikin vähentämiseksi.

### Toimitusketju ja hankinta

- vastuullisten hankintakäytäntöjen kehittäminen ja toimittajavaatimusten tiukentaminen
- viljelijäsertifikaattien (esim. GlobalG.A.P., IP Sigill) hyödyntäminen
- metsäkatoasetuksen huomioiminen hankinnassa sekä siihen liittyvien tuoteryhmien seuranta.

### Päästöjen mittaaminen ja johtaminen

- hiilijalanjäljen systemaattinen laskenta ja seuranta (Scope 1–3)
- päästöintensiteetin seuranta suhteessa liikevaihtoon
- vastuullisuusmittareiden kehittäminen ja entistä parempi hyödyntäminen arjen päätöksissä.

### Tulevaisuuden kehitystoimenpiteet

- päästövähennyssuunnitelman laatiminen
- arviointi mahdollisuuksista liittyä Science Based Targets -aloitteeseen (SBTi)
- vastuullisuusraportoinnin kehittäminen (CSRD-valmius).

Kehitämme toimenpiteitä jatkuvasti, ja seuraamme niiden vaikuttavuutta osana vastuullisuusmittaristoa.



# ILMASTORISKIT

Olemme osana kaksoisolennaisuusanalyysiä tunnistaneet ilmastoon liittyviä fyysisiä riskejä sekä siirtymäriskejä, jotka voivat vaikuttaa toimintaamme, omaisuuteen ja arvoketjuun. Riskien tarkastelussa on huomioitu lyhyt (alle 1 vuosi), keskipitkä (1–5 vuotta) ja pitkä aikaväli (yli 5 vuotta).

Ilmastoon liittyvät fyysiset riskit liittyvät erityisesti äärimmäisten sääilmiöiden lisääntymiseen, mikä voi aiheuttaa häiriöitä muun muassa kuljetusketjuissa ja raaka-aineiden saatavuudessa. Arvoketjumme on arvioitu kohtalaisen alttiiksi näille riskeille, erityisesti tuoretuotteisiin ja toimitusvarmuuteen kohdistuvien vaatimusten vuoksi. Riskit voivat realisoitua lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä, ja niiden vaikutukset voivat näkyä mm. toimitusviiveinä ja kustannusten nousuna.

Ilmastoon liittyvät siirtymäriskit liittyvät erityisesti energian ja polttoaineiden hintakehitykseen, kiristyvään sääntelyyn sekä markkinoiden muutokseen kohti vähähiilisempiä ratkaisuja. Meidän toiminnot ja kustannusrakenne ovat kohtalaisen alttiita näille muutoksille, erityisesti energiankulutuksen ja logistiikan osalta. Siirtymäriskien aikahorisontti ulottuu keskipitkältä pitkälle aikavälille.

Toteutamme ilmastonmuutokseen sopeutumista tukevia toimenpiteitä, kuten paikallisten toimituskumppaneiden hyödyntämistä sekä vaihtoehtoisten hankintalähteiden kartoittamista toimitusvarmuuden vahvistamiseksi. Lisäksi seuraamme aktiivisesti energiankulutustamme ja päästökehitystämme osana operatiivista johtamista. Arvioimme ilmastoriskien mahdolliset taloudelliset vaikutukset pääosin kohtalaisiksi keskipitkällä aikavälillä. Riskit voivat vaikuttaa erityisesti kustannustasoon (energia, logistiikka, vakuutukset) sekä toimitusketjun toimivuuteen. Pitkällä aikavälillä sääntelymuutokset ja markkinavaatimukset voivat vaikuttaa myös kilpailukykyyn ja kysyntään.

Olemme toteuttaneet alustavia ilmastonmuutokseen sopeutumista tukevia toimia erityisesti arvoketjuun liittyvien ilmastoriskien hallitsemiseksi. Toimenpiteet kohdistuvat ensisijaisesti hankintaketjuun, jossa ilmastonmuutokseen liittyvät riskit liittyvät muun muassa raaka-aineiden saatavuuteen, hintavaihteluihin sekä toimitusketjujen häiriöihin.

Olemme kartoittaneet paikallisia toimituskumppaneita sekä vaihtoehtoisia raaka-aine- ja materiaalivaihtoehtoja toimitusvarmuuden parantamiseksi ja ilmastoriskien hallitsemiseksi. Lisäksi ohjaamme hankintaa toimittajille asetetuilla vastuullisuusvaatimuksilla, jotka on määritelty Code of Conduct -periaatteissamme. Näiden avulla pyrimme edistämään toimittajien ilmastovaikutusten hallintaa sekä parantamaan arvoketjun läpinäkyvyyttä.

Päästölaskenta toimii keskeisenä työkaluna ilmastoriskien tunnistamisessa, arvioinnissa ja seurannassa erityisesti Scope 3 -päästöjen osalta, jotka muodostavat merkittävimmän osuuden kokonaispäästöistämme. Laskennan avulla tunnistamme päästöintensiivisimpiä hankintaketjun osa-alueita ja tuemme toimenpiteiden kohdentamista. Kehitämme sopeutumistoimiamme ja niiden systemaattisuutta osana vastuullisuus- ja ilmastotyön kehittämistä.

Alla esitämme keskeisimpien ilmastoriskien mahdolliset haittavaikutukset liiketoimintaan eri aikahorisonteissa:

| Aikaväli   | Mahdolliset haittavaikutukset                                                                                                                                                                                                 | Arvioitu riskitaso |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Lyhyt      | Kuljetusketjun häiriöt ja toimitusviiveet voivat heikentää toimitusvarmuutta, lisätä logistisia kustannuksia sekä vaikuttaa tuoretuotteiden saatavuuteen                                                                      | Kohtalainen        |
| Keskipitkä | Energian, polttoaineiden sekä hankintaketjun kustannusten nousu voi kasvattaa operatiivisia kustannuksia ja heikentää kannattavuutta                                                                                          | Suuri              |
| Pitkä      | Sääntelymuutokset ja markkinoiden siirtymä vähähiilisiin ratkaisuihin voivat lisätä arvoketjuun kohdistuvia vaatimuksia, vaikuttaa kysyntään sekä heikentää kilpailukykyä erityisesti päästöintensiivisissä hankintaketjuissa | Kohtalainen        |

Taulukko 7. Ilmastoriskien haittavaikutukset.



## VESI

Fresh Servantin toiminnoissa vedenkulutus liittyy pääasiassa tuotantoprosesseihin, kuten raaka-aineiden käsittelyyn, pesuun sekä tuotantotilojen ja laitteiden puhdistukseen. Veden käyttö on luonteeltaan jatkuvaa, mutta nykyarvion perusteella toiminta ei ole erityisen vesi-intensiivistä.

Toimimme alueilla, joilla ei ole tunnistettu merkittävää vesistressiä, eikä toimintamme sijoitu veden saatavuuden näkökulmasta haavoittuville alueille.

Vedenkäyttöä syntyy erityisesti elintarviketuotannon hygieniavaatimusten täyttämisestä sekä tuotantoprosessien ylläpidosta. Vettä kuluttavat merkittävimmin prosessit, jotka liittyvät raaka-aineiden käsittelyyn ja tuotantotilojen puhtaanapitoon.

Vedenkäyttöä ja siihen liittyviä vaikutuksia hallitaan osana tuotannon, laadun ja turvallisuuden sekä kiinteistöjen ylläpidon prosesseja. Jätevedet johdetaan käsiteltäviksi paikallisten viranomaisvaatimusten mukaisesti. Kehitämme vedenkäytön tehokkuutta osana jatkuvaa operatiivista parantamista.

Raportointikaudella vedenottomme oli 75 000 m<sup>3</sup>. Toiminnassa käytetty vesi hyödynnetään pääasiassa tuotantoprosessien yhteydessä, kuten raaka-aineiden pesussa, minkä jälkeen se johdetaan jätevesijärjestelmän kautta pois. Vedenkulutus on laskettu vedenoton ja poisjohdetun veden erotuksena. Raportointikaudella vedenotto ja poisjohdettu vesimäärä olivat keskenään samansuuruiset, minkä vuoksi laskennallinen vedenkulutus oli 0 m<sup>3</sup>. Tämä johtuu toiminnan luonteesta, jossa vettä ei sitoudu tuotteisiin, vaan se palautuu käytön jälkeen jäteveden muodossa takaisin käsittelyyn. Seuraamme vedenkäyttöä osana operatiivista toimintaa ja kehitämme raportointiamme veden käytön ja vaikutusten tarkemmaksi kuvaamiseksi.



|                                             | Vedenotto m <sup>3</sup> | Vedenkulutus m <sup>3</sup> |
|---------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Kaikki toimipaikat                          | 75 000                   | 0                           |
| Vesistressialueilla sijaitsevat toimipaikat | Ei ole                   | Ei ole                      |

Taulukko 8. Veden käyttö.

## ILMAN, VEDEN JA MAAPERÄN PILAANTUMINEN

Fresh Servant ei ole lain tai muiden kansallisten määräysten perusteella velvollinen raportoimaan pilaavien aineiden päästöistään erillisenä raportointina, emmekä raportoi niitä tällä hetkellä vapaaehtoisesti VSME-raportin yhteydessä. Toiminnan luonteesta johtuen suorat ilman, veden ja maaperän pilaantumiseen liittyvät vaikutukset arvioimme pääasiassa rajallisiksi, eikä raportointikaudella ole tunnistettu merkittäviä vaikutuksia.

Toimintaamme liittyvät mahdolliset ympäristövaikutukset liittyvät erityisesti tuotantoprosessien sivuvirtoihin sekä jätevesiin, joita hallitaan voimassa olevien lupien ja viranomaisvaatimusten mukaisesti. Hallitsemme ympäristövaikutuksia osana operatiivista toimintaa sekä laatu- ja turvallisuusjärjestelmiä. Mahdollisia päästöjä seuraamme osana tuotannon ja kiinteistöjen ylläpitoa, ja kehitämme toimintaamme jatkuvasti ympäristövaikutusten vähentämiseksi.

## BIOLOGINEN MONIMUOTOISUUS

Omat toimipaikkamme eivät sijaitse biologisen monimuotoisuuden kannalta suojelluilla tai erityisen herkiksi luokitelluilla alueilla.

Epäsuorat vaikutuksemme biologiseen monimuotoisuuteen liittyvät erityisesti arvoketjuun ja raaka-ainehankintaan, jossa keskeisessä roolissa ovat maatalous, viljelykäytännöt ja luonnonvarojen käyttö. Näillä tekijöillä voi olla vaikutuksia muun muassa maankäyttöön, maaperän tilaan, vesistöihin sekä luonnon monimuotoisuuteen. Pyrimme hallitsemaan näitä vaikutuksia vastuullisten hankintakäytäntöjen kautta. Edellytämme keskeisiltä toimittajiltamme sertifiointeja, jotka sisältävät vaatimuksia ympäristönsuojelusta, luonnon monimuotoisuuden huomioimisesta sekä kestävästä viljelymenetelmistä.

Lisäksi seuraamme ja kehitämme hankintaketjun vastuullisuutta muun muassa toimittajavaatimusten, yhteistyön ja tulevan hankintaketjun Code of Conduct -toimintamallin avulla. Näillä toimenpiteillä pyrimme vähentämään arvoketjuun liittyviä kielteisiä vaikutuksia sekä tukemaan luonnon monimuotoisuuden huomioimista hankintakäytännöissä. Raportointikaudella emme ole tunnistaneet toimipaikkoja, jotka sijaitsevat biologisen monimuotoisuuden kannalta suojelluilla tai herkiksi luokitelluilla alueilla.



RESURSSIEN KÄYTTÖ, KIERTOTALOUS JA JÄTEHUOLTO

Sovellamme kiertotalouden periaatteita toiminnassamme osana tuotantoa, hankintaa ja tuotekehitystä. Kiertotalousnäkökulma liittyy erityisesti materiaalitehokkuuden parantamiseen, hävikin vähentämiseen sekä sivuvirtojen hyödyntämiseen.

Vähennämme tuotantohävikkiä sekä ohjaamme syntyvää biojätettä hyödynnettäväksi esimerkiksi biokaasutuotannossa. Sivuvirtatuotteita toimitamme hyödynnettäväksi myös lemmikkieläinten ruokiin. Lisäksi pakkausratkaisuilla pyrimme vähentämään materiaalin käyttöä sekä pidentämään tuotteiden säilyvyyttä, mikä tukee kotitaloushävikin vähentämistä.

Olemme tehneet merkittävää kehitystyötä pakkausratkaisujen parantamiseksi, erityisesti valmissalaattituotteiden osalta. Viime vuosina olemme onnistuneet vähentämään valmissalaattirasioden muovin määrää noin 30 %, mikä on parantanut materiaalitehokkuuttamme ja vähentänyt pakkauksissa käytettävän muovin määrää.

Toiminnassa syntyy muuta kuin kotitalousjätettä, ja jätteen määrää seurataan systemaattisesti suhteessa tuotantomäärään. Jätejakeet koostuvat pääasiassa biojätteestä, energiajätteestä sekä pahvista, joista merkittävä osa ohjataan hyötykäyttöön materiaalina tai energiana.

|                                     | Tuotettu jäte (kg)                     |                                                  |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|
|                                     | Tuotetun jätteen kokonaismäärä, josta: | Kierrätykseen tai uudelleenkäyttöön ohjattu jäte | Loppukäsiteltäväksi ohjattu jäte |
| Tavanomainen jäte                   |                                        |                                                  |                                  |
| Biojäte                             | 3 467 499                              | 3 368 139                                        | 99 360                           |
| Energiajäte                         | 485 010                                | 0                                                | 485 010                          |
| Pahvi                               | 340 540                                | 340 540                                          | 0                                |
| Tuotettu tavanomainen jäte yhteensä | 4 293 049                              | 3 708 679                                        | 584 370                          |
| Vaarallinen jäte                    |                                        |                                                  |                                  |
| Tuotettu vaarallinen jäte yhteensä  | 0                                      | 0                                                | 0                                |
| Tuotettu jäte yhteensä              | 4 293 049                              | 3 708 679                                        | 584 370                          |

Taulukko 9. Jätejakauma.





Tuotantomme perustuu erityisesti tuoreisiin elintarvikeraaka-aineisiin, kuten vihanneksiin, hedelmiin sekä muihin elintarvikkeisiin. Vuonna 2025 vihannesten ja hedelmien osuus jalostetuista tuotteistamme oli yhteensä 52 %, mikä kuvastaa tuotantomme vahvaa sidonnaisuutta tuoreisiin raaka-aineisiin.

Lisäksi keskeisiä tuotannossa käytettäviä materiaaleja ovat pakkausmateriaalit, kuten muovi ja pahvi. Pakkausmateriaalien käyttöä seuraamme osana materiaalitehokkuuden kehittämistä, ja vuonna 2025 muovin määrä suhteessa tuotantomäärään oli keskimäärin 18,2 g/kpl.

Toimintamme on riippuvaista erityisesti raaka-aineiden saatavuudesta sekä pakkausmateriaalien toimivuudesta ja saatavuudesta koko arvoketjussa. Materiaalivirtoihin liittyviä vaikutuksia hallitaan osana hankintaa, tuotekehitystä ja operatiivista toimintaa, esimerkiksi pakkausratkaisujen optimoinnin ja hävikin vähentämisen kautta.

Raportoimme materiaalien vuotuista massavirtaa määrällisessä muodossa ja seuraamme keskeisiä materiaalivirtoja osana operatiivista toimintaa ja vastuullisuustyötä.

| Materiaali                                                         | Vuotuinen massavirta tonnia |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Elintarvikeraaka-aineet (vihannekset, hedelmät, muut raaka-aineet) | 16 900                      |
| Pakkausmateriaali (muovi)                                          | 859                         |
| Pakkausmateriaali (pahvi)                                          | 214                         |

Taulukko 10. Merkittävimpien materiaalien vuotuinen massavirta.





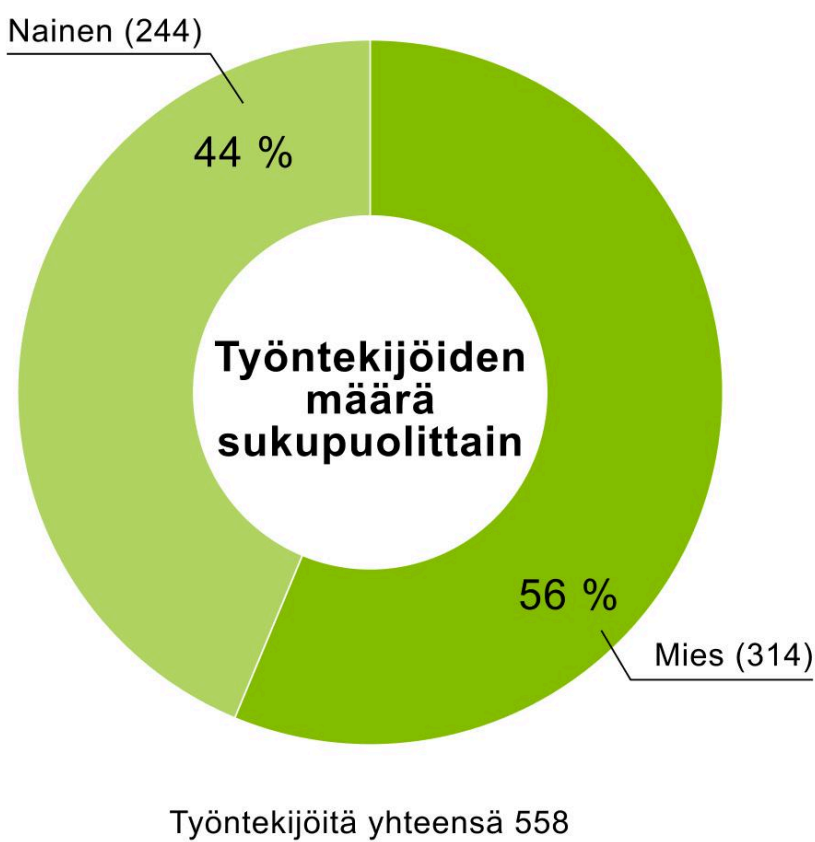
# TYÖVOIMA – YLEISET OMINAISUUDET

Fresh Servantin työvoima on monimuotoinen ja kansainvälinen, ja työllistämme henkilöstöä useissa eri rooleissa tuotannosta asiantuntijatehtäviin. Henkilöstössä on edustettuna useita kansallisuuksia, ja monikulttuurinen työyhteisö on keskeinen osa meidän toimintaa ja kulttuuria.

Raportointikauden lopussa työsuhteisia työntekijöitä oli 558, joista 71 % oli vakituisissa työsuhteissa. Henkilöstössä 29 % työskenteli määräaikaaisessa työsuhteessa tai puitejärjestelyn perusteella. Raportointikaudella työntekijöiden vaihtuvuus oli 10 %. Vuoden aikana 54 työntekijää lopetti työsuhteensa. Henkilöstömäärä kasvoi raportointikauden aikana 536 työntekijästä 558 työntekijään, mikä kuvastaa liiketoiminnan kasvua ja henkilöstömäärän lisääntymistä. Johtotason tehtävissä toimivien naisten ja miesten suhde oli 0,6. Johtotehtävissä toimi yhteensä 8 henkilöä, joista 3 oli naisia ja 5 miehiä.

Seuraamme henkilöstöömme liittyviä keskeisiä mittareita, kuten monimuotoisuutta, työturvallisuutta ja työhyvinvointia, osana vastuullisuustyötämme. Tavoitteenamme on edistää tasapainoista ja yhdenvertaista työyhteisöä sekä kehittää johtamisen ja henkilöstöprosessien käytäntöjä.

Työsuhteissa noudatamme voimassa olevia työehtosopimuksia ja lainsäädäntöä. Työsuhteet perustuvat kirjallisiin sopimuksiin, ja henkilöstön työehdot määritellään yhdenmukaisesti ja läpinäkyvästi.

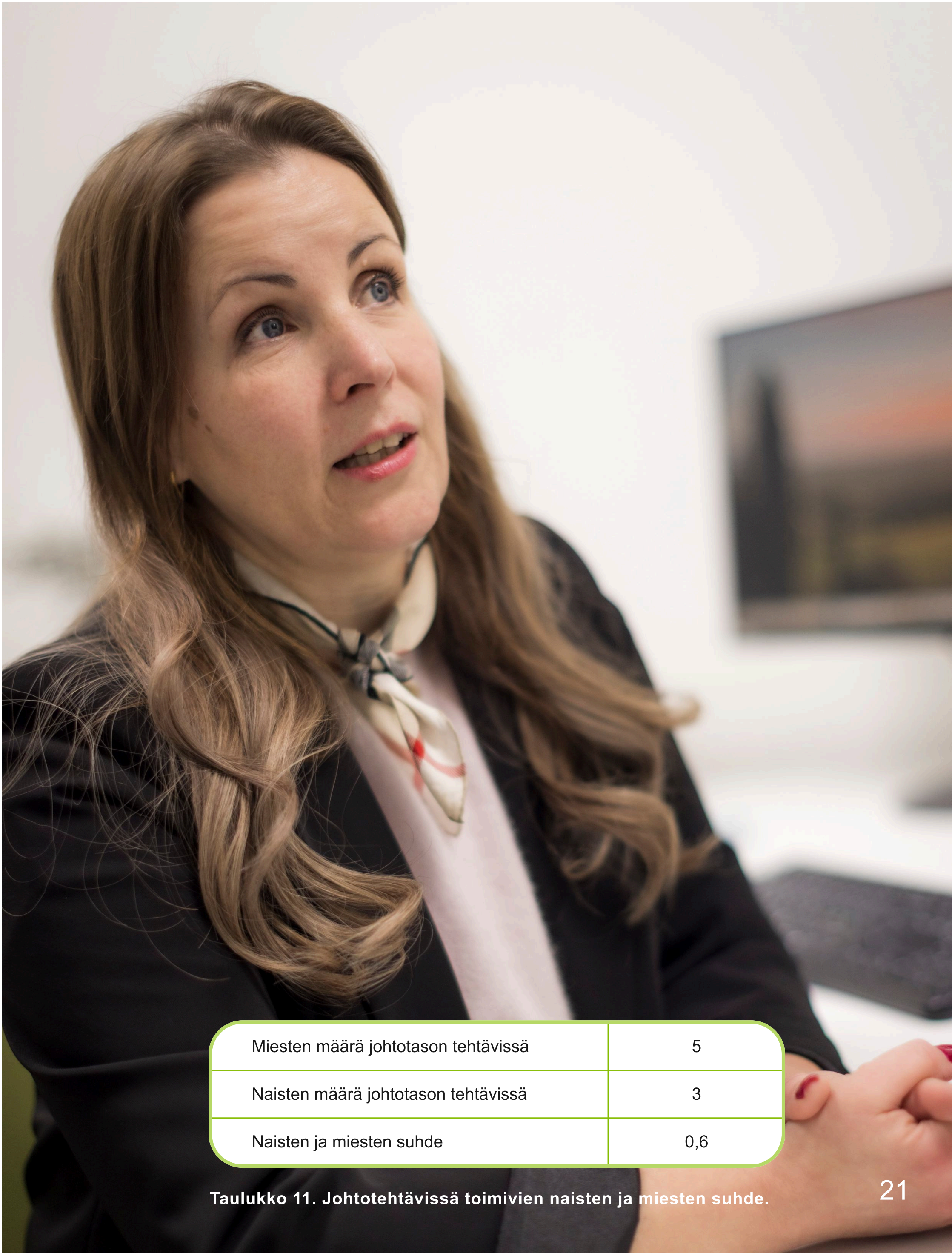


**Työntekijöiden vaihtuvuus**

**10 %**

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| Miesten määrä johtotason tehtävissä | 5   |
| Naisten määrä johtotason tehtävissä | 3   |
| Naisten ja miesten suhde            | 0,6 |

Taulukko 11. Johtotehtävissä toimivien naisten ja miesten suhde.





# OMA HENKILÖSTÖ

## Terveys ja turvallisuus

Yhtenä keskeisenä painopisteenä toiminnassamme on työntekijöiden terveydestä ja turvallisuudesta huolehtiminen. Työturvallisuutta kehitetään systemaattisesti muun muassa koulutuksen, riskien arvioinnin ja turvallisuushavaintojen kautta. Työntekijöitä kannustetaan aktiivisesti tekemään havaintoja, ja kaikki havainnot käsitellään asianmukaisesti.

Raportointikaudella työtapaturmien määrä oli 68. Lukumäärä on suhteessa verrattain korkea, mikä johtuu osittain käytössämme olevasta kattavasta ja matalan kynnyksen raportointitavasta. Raportoimme myös lievemmat tapaturmat sekä läheltä piti - tilanteet aiempaa järjestelmällisemmin, mikä lisää ilmoitettujen tapausten määrää, mutta mahdollistaa paremman riskien ennakkoinnin ja turvallisuuskulttuurin kehittämisen.

Seuraamme työtapaturmien määrän kehitystä aktiivisesti, ja kohdistamme niiden ehkäisemiseen jatkuvia toimenpiteitä. Raportointikaudella ei tapahtunut vakavia työtapaturmia eikä työperäisistä vammoista tai sairauksista johtuvia kuolemantapauksia. Tavoitteenamme on edelleen vahvistaa turvallisuuskulttuuria, vähentää tapaturmien määrää ja edistää ennakoivaa turvallisuustyötä koko organisaatiossa.

|                                                                      |         |
|----------------------------------------------------------------------|---------|
| Työtapaturmat raportointikaudella                                    | 68      |
| Yhden kokoaikaisen työntekijän työtunnit per raportointikausi        | 2 000   |
| Kaikkien työntekijöiden työtunnit per raportointikausi               | 629 387 |
| Tapaturmien osuus*                                                   | 21,61   |
| Työperäisistä vammoista ja sairauksista johtuvat kuolemantapaukset** | 0       |

Taulukko 12. Työtapaturmat, työperäiset vammat ja sairaudet.

\* Tapaturmien osuus on laskettu raportointistandardin antamalla laskukaavalla eli jakamalla raportointivuoden aikana sattuneiden tapaturmien lukumäärä kaikkien työntekijöiden yhteenlasketuilla työtunneilla ja kertomalla tulos luvulla 200 000.

\*\* Vakava työtapaturma tarkoittaa työtapaturmaa, joka johtaa työntekijän kuolemaan tai vaikeaan, pysyvää haittaa aiheuttavaan vammaan. Määritelmä perustuu Suomen työsuojelulainsäädäntöön ja työsuojeluviranomaisen ohjeistukseen.





## Työhyvinvointi

Fresh Servantin henkilöstöjohtamista ja työyhteisön toimintaa ohjaavat yhtenäiset periaatteet, jotka on määritelty henkilöstökäsikirjassamme. Käsikirja kokoaa yhteen muun muassa työsuhteisiin, työhyvinvointiin, turvallisuuteen ja työyhteisön pelisääntöihin liittyvät käytännöt ja varmistaa niiden yhdenmukaisen soveltamisen koko organisaatiossa.

Toiminnan perustana ovat arvot – vastuullisuus, innostava ilmapiiri, yhdessä onnistuminen sekä hyvinvointi ja terveellisyys, jotka ohjaavat päätöksentekoa ja arjen toimintaa kaikilla organisaation tasoilla. Työyhteisön toimivuuden ja yhdenvertaisuuden varmistamiseksi olemme määritelleet toimintamallit kiusaamisen, syrjinnän ja epäasiallisen kohtelun ehkäisyyn ja käsittelyyn. Jokaisella työntekijällä ja esihenkilöllä on vastuu edistää asiallista, arvostavaa ja turvallista työilmapiiriä.

Työntekijöiden hyvinvointia ja työkykyä tuetaan sekä ennaltaehkäisevin että korjaavin toimenpitein. Käytössämme on lakisääteistä laajempi työterveyshuolto, joka kattaa ennaltaehkäisevien palveluiden lisäksi sairaanhoidon sekä työkykyä tukevia palveluita, kuten fysioterapian, työpsykologin ja työkykyvalmennuksen.

Työkykyä edistetään myös varhaisen tuen mallilla, jonka tavoitteena on tunnistaa mahdolliset työkykyhaasteet ajoissa ja tukea työntekijöiden työssäjaksamista erilaisin työjärjestelyin yhteistyössä työterveyshuollon kanssa.

Työkykyä ja työhyvinvointia tuetaan lisäksi konkreettisilla arjen toimenpiteillä. Työfysioterapeutti vieraillee säännöllisesti kaikissa toimipisteissä ohjaten työntekijöitä ergonomisissa työskentelytavoissa sekä tukien esihenkilöitä kevennettyjen työtehtävien ja ratkaisujen tunnistamisessa. Lisäksi työfysioterapeutti tekee havaintoja työolosuhteista ja kehityskohteista työntekijöiden hyvinvoinnin parantamiseksi.

**“Työyhteisön hyvinvointia ja yhteishenkeä vahvistetaan myös vapaa-ajalla. Huvitoimikunta järjestää henkilöstölle vapaa-ajan tapahtumia sekä liikuntakampanjoita, jotka tukevat työhyvinvointia ja yhteistyötä.**

Työturvallisuus on keskeinen osa toimintaa, ja työnantaja huolehtii turvallisten työolosuhteiden, työvälineiden ja ohjeistusten ylläpidosta. Henkilöstöä ohjataan noudattamaan turvallisia työtapoja sekä käyttämään asianmukaisia suojavälineitä, ja turvallisuushavaintojen tekemiseen kannustetaan aktiivisesti.

Henkilöstön osaamisen kehittämistä tuetaan systemaattisesti perehdytyksen, koulutusten sekä digitaalisten oppimisympäristöjen avulla. Jokaiselle työntekijälle tarjotaan perehdytys tehtävänsä, ja osaamisen kehittämistä jatketaan sekä sisäisillä että ulkoisilla koulutuksilla.

Henkilöstön hyvinvointia tuetaan myös erilaisilla henkilöstöeduilla. Näihin kuuluvat muun muassa liikunta- ja kulttuurietu (Epassi), hierontaetu sekä työpaikalla tarjottavat hyvinvointia tukevat käytännöt, kuten hedelmät ja muut arkea sujuvoittavat edut. Nämä täydentävät työterveyden ja työkyvyn tuen kokonaisuutta ja edistävät henkilöstön jaksamista ja hyvinvointia.

## Tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu

Edistämme avointa ja osallistavaa työyhteisöä, jossa korostuvat yhdenvertaisuus, monimuotoisuus ja työntekijöiden hyvinvointi. Ihmisoikeuksia koskevat periaatteet ohjaavat toimintaa osana päivittäistä johtamista, henkilöstöprosesseja ja esihenkilötyötä. Periaatteiden noudattamista tukevat muun muassa työterveys- ja työturvallisuuskäytännöt, perehdytys sekä sisäiset ohjeistukset. Henkilöstön perehdytys ja koulutus ovat keskeinen osa toimintaa. Uudet työntekijät perehdytetään työtehtäviin, turvallisuusohjeisiin sekä toimintaperiaatteisiin.

Fresh Servantilla on käytössä koko henkilöstöä koskevat eettiset toimintaperiaatteet. Tämä julkinen Code of Conduct on saatavilla verkkosivuillamme osoitteessa <https://www.fresh.fi/fresh-code-of-conduct-fi/>. Kerromme tarkemmin näistä periaatteista kohdassa Hyvä hallintotapa ja eettiset toimintaperiaatteet.



Tavoitteena on kehittää ihmisoikeuksiin liittyviä toimintaperiaatteita ja niiden seuranta osana vastuullisuustyötä.

## Toimintaperiaatteiden käsittelemät aiheet

|                                                                                                                                            |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Lapsityövoima                                                                                                                              | Kyllä |
| Pakkotyövoima                                                                                                                              | Kyllä |
| Ihmiskauppa                                                                                                                                | Kyllä |
| Syrjintä                                                                                                                                   | Kyllä |
| Tapaturmien ehkäisy                                                                                                                        | Kyllä |
| Muu; työhyvinvointi, työterveys ja turvallinen työympäristö, yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus, oikeudenmukainen kohtelu ja osallistaminen | Kyllä |

Taulukko 13. Ihmisoikeuksia koskevat toimintaperiaatteet ja prosessit.

Fresh Servant ei ole todennut omassa työvoimassa tapauksia, jotka liittyvät vakaviin ihmisoikeusloukkauksiin. Raportointikaudella ei ole tunnistettu omassa työvoimassa tapauksia, jotka koskisivat lapsityövoimaa, pakkotyötä, ihmiskauppaa tai syrjintää. Emme myöskään ole tietoisia vahvistetuista tapauksista, joissa vastaavat ihmisoikeuksiin liittyvät rikkomukset koskisivat arvoketjun työntekijöitä, vaikutusten kohteena olevia yhteisöjä, kuluttajia tai loppukäyttäjiä.

## Hyvä johtaminen ja yhteistyö

Toimintakulttuuriamme ja henkilöstöjohtamistamme ohjaa sisäinen Turvaamme Tulevaisuuden Menestyksen (TTM) -toimintamalli, joka kokoaa yhteen yhtiömme strategian, arvot, johtamisen periaatteet ja arjen toimintatavat. TTM toimii yhteisenä viitekehyksenä koko henkilöstölle ja tukee yhtenäistä toimintakulttuuria monikulttuurisessa työympäristössä.

TTM-mallissa korostuvat ihmisten, ajattelun ja tekemisen yhdistäminen sekä jokaisen työntekijän rooli yhteisten tavoitteiden saavuttamisessa. Malli sisältää käytännön työkaluja ja toimintamalleja, jotka tukevat yhteistyötä, osaamisen kehittämistä, päätöksentekoa ja jatkuvaa parantamista.

Osana henkilöstö- ja kulttuurikehittämistä Fresh Servant on mukana vuosina 2023–2026 toteutettavassa alueellisessa hankkeessa ”Hyvinvoiva, sosiaalisesti kestävä ja kulttuurienvälinen työelämä Pohjanmaalla”. Hankkeen tavoitteena on edistää työhyvinvointia, yhdenvertaisuutta sekä kulttuurienvälistä yhteistyötä työelämässä.

Hankkeessa kehitetään käytännön työkaluja, joilla tuetaan työn sujuvuutta, viestintää ja yhteistyötä monikulttuurisessa työympäristössä. Näihin kuuluivat esihenkilöille ja opastajille suunnatut monikulttuurisuuskoulutukset sekä työyhteisön arkea tukevat materiaalit, kuten kuvallinen hevi-sanaopas eri kielitaustaisille työntekijöille ja monikulttuurisuuskalenteri, joka tekee näkyväksi eri kulttuurien juhlapäiviä. Lisäksi hankkeessa kehitetään keskustelukortteja, jotka tukevat vuorovaikutusta ja keskustelujen johtamista eri kulttuuritekijät huomioiden.

Monikulttuurisuutta tuetaan käytännössä muun muassa käyttämällä työyhteisön viestinnässä ja materiaaleissa suomea, ruotsia ja englantia.





## Työntekijäkokemus

Seuraamme henkilöstön näkemyksiä, työhyvinvointia ja työkykyä säännöllisesti toteutettavalla henkilöstökyselyllä yhteistyössä työeläkeyhtiön kanssa. Vuoden 2025 kyselyyn vastasi 85 % henkilöstöstä, mikä vastaa erittäin korkeaa osallistumisastetta ja antaa luotettavan ja kattavan kuvan työyhteisön tilasta. Kyselyn tulosten perusteella kehitämme toimintaamme ja johtamistamme systemaattisesti.

Henkilöstökyselyn kokonaiskeskiarvo oli 3,89 (asteikolla 1–5), ja 76 % vastauksista arvioitiin tasoltaan vähintään hyväksi. Tulokset sijoituivat useilla osa-alueilla teollisuuden toimialan keskiarvon yläpuolelle, mikä osoittaa hyvää suoriutumista henkilöstökokemuksen ja työhyvinvoinnin osalta. Keskeisinä vahvuuksina korostuivat työn selkeys, osaaminen sekä esihenkilötyö. Henkilöstömme koki erityisesti tietävänsä hyvin työnsä odotukset (4,37), pystyvänsä vastaamaan työn vaatimuksiin (4,31) sekä esihenkilön olevan helposti lähestyttävä (4,31).

Henkilöstömme koki oman työkykynsä hyvälle tasolle 8,44 (asteikolla 0–10). Kyse on itse koetusta työkyvystä, joka kuvaa työntekijöiden kokemusta omasta jaksamisestaan ja kyvystään suoriutua työtehtävistä arjessa. Koettu stressitaso oli matala 2,26 (asteikolla 1–5), mikä vahvistaa kokonaiskuvaa hyvinvoivasta ja toimintakykyisestä henkilöstöstä.

Henkilöstökyselyyn  
vastasi

**85 %**

henkilöstöstä

Tiedän, mitä  
minulta odotetaan  
työssäni

**4,37**

asteikolla 1-5

Pystyn  
vastaamaan työni  
vaatimuksiin

**4,31**

asteikolla 1-5

Esihenkilöni on  
helposti  
lähestyttävä

**4,31**

asteikolla 1-5

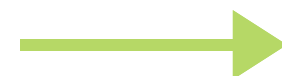
Kyselyn perusteella keskeisiä kehityskohteitamme ovat henkilöstön osallistaminen, vuorovaikutus sekä mahdollisuudet vaikuttaa omaan työhön. Näihin teemoihin liittyvät toimenpiteet olemme tunnistaneet osaksi jatkuvaa henkilöstö- ja johtamiskäytäntöjen kehittämistämme.

Henkilöstömme työkyvyn pitkäjänteinen johtaminen näkyy myös työeläkevakuuttajan TyEL-maksuluokassa. Raportointikaudella maksuluokkamme oli 1 (asteikolla 1–9), mikä on alhaisin mahdollinen taso ja osoittaa erinomaista onnistumista työkykyriskien hallinnassa sekä vähäistä työkyvyttömyysriskiä suhteessa vertailuryhmään.





Tarjoamme vuosittain kesätyömahdollisuuksia nuorille ja opiskelijoille. Vuonna 2025 vastaanotimme yli 1 500 kesätyöhakemusta ja työllistimme 188 kesätyöntekijää eri toimipaikoissamme. Monelle kesätyö Fresh Servantilla on ensimmäinen työpaikka, jossa opitaan työelämän pelisääntöjä, vastuunkantoa ja yhteistyötaitoja käytännössä. Nuorten työllistäminen nähdään tärkeänä osana yhteiskuntavastuuta sekä tulevaisuuden osaajien tukemista. Useat kesätyöntekijät jatkavat meillä myös myöhemmin työskentelyä opintojen ohella tai valmistumisen jälkeen.

**Vuonna 2025****1 500****kesätyö-  
hakemusta****Työllistimme****188****kesätyön-  
tekijää**

***“Fresh Servantin työtä henkilöstön yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämisessä tunnustettiin raportointikaudella, kun yhtiö valittiin Pohjanmaan vuoden tasa-arvoyritykseksi 2025.*”**

Tunnustus perustuu pitkäjänteiseen työhön monimuotoisen ja yhdenvertaisen työyhteisön kehittämiseksi sekä käytännön toimenpiteisiin, joilla tuetaan henkilöstön hyvinvointia, osallisuutta ja yhdenvertaisia mahdollisuuksia. Palkinnon myönsivät Pohjanmaan liitto, Business Kristinestad, Dynamo Närpes, Pietarsaaren seudun Kehittämissyhtiö Concordia, Pohjanmaan kauppakamari, Rannikko-Pohjanmaan Yrittäjät, Teknologiakeskus Merinova, Vaasanseudun Kehitys Oy VASEK ja Viexpo.



Kokonaisuutena henkilöstöön liittyvät mittarit, kehittämistoimenpiteet ja työkykyä kuvaavat tunnusluvut muodostavat johdonmukaisen kokonaisuuden, joka tukee tavoitettamme ylläpitää hyvinvoivaa, sitoutunutta ja työkykyistä henkilöstöä.



### Palkkaus ja työehtosopiminen

Fresh Servantin palkkojen vähimmäistaso määräytyy työehtosopimusten perusteella. Maksettava vähimmäispalkka on korkeampi kuin työehtosopimuksissa määriteltä vähimmäispalkka, mikä varmistaa työntekijöille paremman toimeentulon ja kilpailukykyisen palkan.

Raportointikaudella sukupuolten välinen palkkaero oli 4 %.

19,32 €

Miespuolisten työntekijöiden keskimääräinen bruttotuntipalkka

18,56 €

Naispuolisten työntekijöiden keskimääräinen bruttotuntipalkka

Työntekijöistämme 91 % kuuluu työehtosopimusten piiriin. Työehtosopimukset ohjaavat osaltaan henkilöstön osaamisen kehittämistä ja koulutusmahdollisuuksia. Työehtosopimusta ei sellaisenaan sovelleta johtajasopimuksella oleviin työntekijöihin.

### Koulutus ja osaamisen kehittäminen

Raportointikaudella koulutukseen käytetty keskimääräinen tuntimäärä työntekijää kohti oli 2,30 tuntia. Raportoitu luku kattaa tällä hetkellä vain osan toteutetuista koulutuksista, ja se ei vielä sisällä kattavasti kaikkia perehdytykseen, työnopastukseen, työssä oppimiseen ja arjen osaamisen kehittämiseen liittyviä toimenpiteitä.



| Sukupuoli                                    | Koulutukseen käytetty keskimääräinen tuntimäärä työntekijää kohti |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Mies                                         | 1,96                                                              |
| Nainen                                       | 2,80                                                              |
| Keskimääräiset koulutustunnit per työntekijä | 2,30                                                              |

Taulukko 14. Koulutukseen käytetty tuntimäärä.

Henkilöstömme osaamisen kehittäminen on keskeinen osa toimintaamme, ja sitä toteutetaan laajasti osana päivittäistä työtä esimerkiksi perehdytyksen, työnopastuksen ja esihenkilötyön kautta. Kehitämme raportointikäytäntöjämme siten, että koulutustiedot voidaan tulevaisuudessa esittää kattavammin.





## HYVÄ HALLINTOTAPA JA EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET

Fresh Servant on noteeraamaton osakeyhtiö, jonka keskeisiä hallintoelimiä ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Hallinnossa noudatetaan yhtiöjärjestystä, sisäisiä hallinnointiperiaatteita sekä suomalaista lainsäädäntöä, kuten osakeyhtiölakia. Vastuullisuus on osa yhtiön strategista johtamista ja riskienhallintaa. Hallitus seuraa vastuullisuustyön etenemistä, toimitusjohtaja vastaa sen toimeenpanosta ja vastuullisuuden ohjausryhmä koordinoi kehitystyötä sekä raportointia.

Toimintaamme ohjaavat yhtiön arvot, eettiset toimintaperiaatteet, sisäiset ohjeistukset sekä kansainvälisesti tunnustetut sertifioidut johtamisjärjestelmät. Code of Conduct -ohjeistuksemme määrittelee vastuullisen toimintatavan periaatteet ja kattaa muun muassa ihmisoikeuksien kunnioittamisen, lapsityövoiman kiellon, pakkotyön ja ihmiskaupan estämisen, syrjimättömyyden sekä turvallisen työympäristön edistämisen.

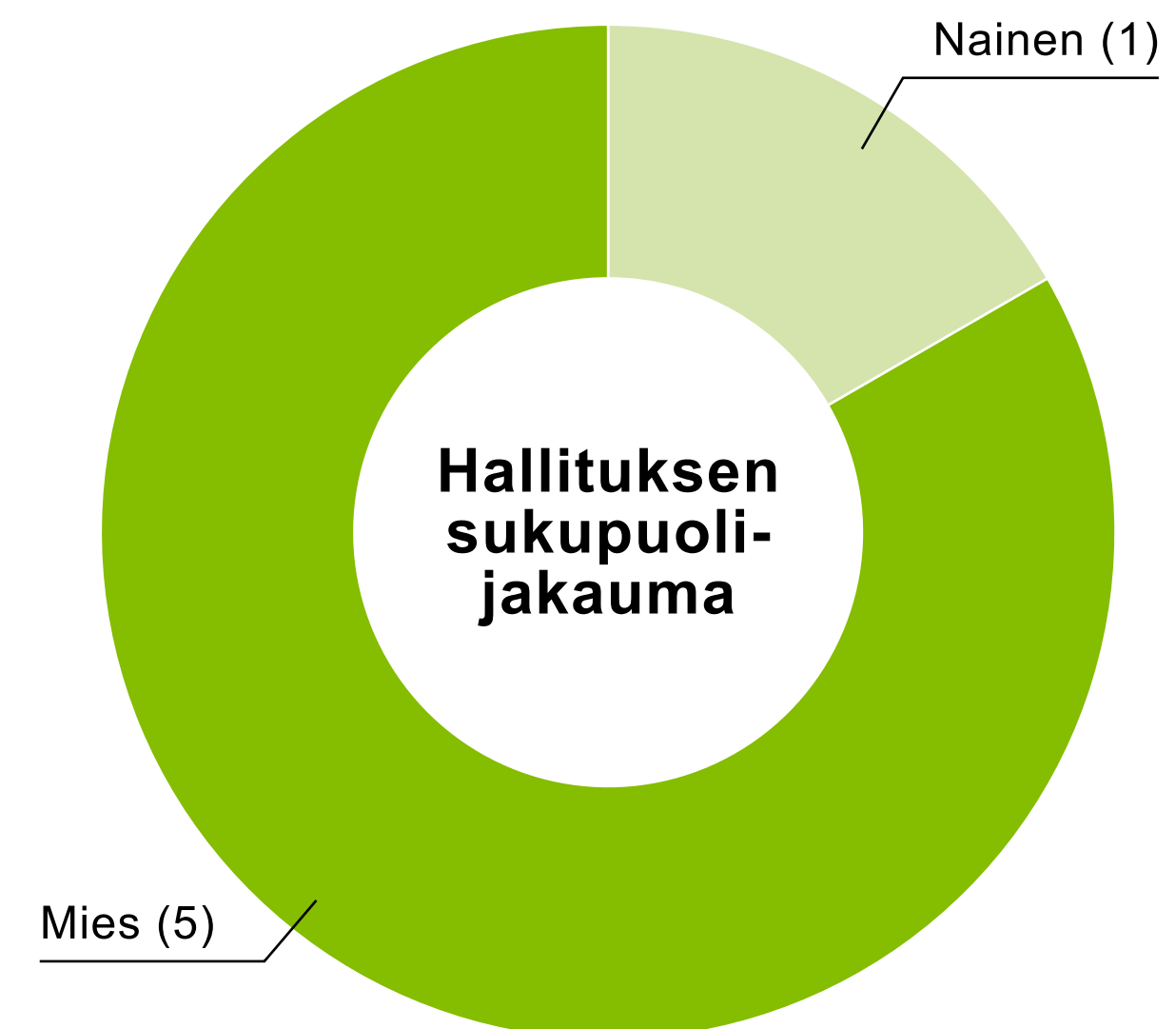
Vuonna 2025 jatkoimme hankintaketjun vastuullisuuden kehittämistä valmistelemalla toimittajille suunnatun Code of Conduct -ohjeistuksen, jonka tavoitteena on yhtenäistää vastuullisuusvaatimuksia ja lisätä arvoketjun läpinäkyvyyttä.

Käytössämme on riippumaton whistleblowing-kanava, jonka kautta työntekijät ja sidosryhmät voivat ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksistä myös nimettömästi. Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja tarvittaessa niihin liittyen käynnistetään korjaavat toimenpiteet. Whistleblowing -kanava löytyy verkkosivuiltamme osoitteesta <https://www.fresh.fi/whistleblowing-ilmoituskanava-first-whistle/>. Lisäksi tietosuojaa ja tietoturvaa hallitaan osana normaalia liiketoimintaa voimassa olevan lainsäädännön ja sisäisten toimintaperiaatteiden mukaisesti.

Saadut kansainväliset sertifikaatit tukevat tavoitteitamme korkeatasoisen laadun, elintarviketurvallisuuden, vaatimustenmukaisuuden ja vastuullisen toiminnan varmistamisessa. Raportointikaudella Fresh Servantille ei määrätty sakkoja eikä annettu tuomioita korruptioon tai lahjontaan liittyvistä rikkomuksista. Yhtiö ei myöskään toimi kiistanalaisiin aseisiin, tupakan tuotantoon, fossiilisiin polttoaineisiin tai kemikaalien tuotantoon liittyvillä toimialoilla.

## HALLITUKSEN SUKUPUOLIJAKAUMA

Fresh Servantin hallitus koostui raportointikaudella kuudesta jäsenestä, joista yksi oli nainen. Hallituksen sukupuolijakauman suhdeluku oli 0,2. Hallituksen sukupuolijakauma on laskettu raportointistandardin mukaisesti jakamalla hallituksen naisjäsenien määrä (1) miesjäsenien määrällä (5).







VSME-SISÄLTÖINDEKSI

| PERUSMODUULI                |                                                                                         | Alakohdat    | Sivunumero raportilla |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|
| YLEISET TIEDOT              |                                                                                         |              |                       |
| B1                          | Laatimisperusteet                                                                       | 24 ja 25     | 5, 6                  |
| B2                          | Kestävämpään talouteen siirtymistä koskevat käytännöt, toimintaperiaatteet ja aloitteet | 26, 27 ja 28 | 11, 12                |
| YMPÄRISTÖMITTARIT           |                                                                                         |              |                       |
| B3                          | Energiankulutus ja kasvihuonekaasupäästöt                                               | 29, 30 ja 31 | 14                    |
| B4                          | Ilman, veden ja maaperän pilaantuminen                                                  | 32           | 18                    |
| B5                          | Biologinen monimuotoisuus                                                               | 33 ja 34     | 18                    |
| B6                          | Vesi                                                                                    | 35 ja 36     | 18                    |
| B7                          | Resurssien käyttö, kiertotalous ja jätehuolto                                           | 37 ja 38     | 19, 20                |
| YHTEISKUNNALLISET MITTARIT  |                                                                                         |              |                       |
| B8                          | Työvoima – Yleiset ominaisuudet                                                         | 39 ja 40     | 21                    |
| B9                          | Työvoima – Terveys ja turvallisuus                                                      | 41           | 22, 28                |
| B10                         | Työvoima – Palkkaus, työehtosopimus ja koulutus                                         | 42           | 27                    |
| HALLINTOA KOSKEVAT MITTARIT |                                                                                         |              |                       |
| B11                         | Korruptiosta ja lahjonnasta annetut tuomiot ja sakot                                    | 43           | 28                    |

| LAAJENNETTU MODUULI         |                                                                                                                                       | Alakohdat    | Sivunumero raportilla |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|
| YLEISET TIEDOT              |                                                                                                                                       |              |                       |
| C1                          | Strategia: liiketoimintamalli ja kestävyys - asiaa koskevat aloitteet                                                                 | 47           | 7, 8, 9, 10           |
| C2                          | Kuvaus kestävämpään talouteen siirtymistä koskevista käytännöistä, toimintaperiaatteista ja tulevaisuuteen suuntautuvista aloitteista | 48 ja 49     | 13                    |
| YMPÄRISTÖMITTARIT           |                                                                                                                                       |              |                       |
| C3                          | Kasvihuonekaasujen vähentämistavoitteet ja ilmastosiirtymä                                                                            | 54, 55 ja 56 | 15, 16                |
| C4                          | Ilmastoriskit                                                                                                                         | 57 ja 58     | 17                    |
| YHTEISKUNNALLISET MITTARIT  |                                                                                                                                       |              |                       |
| C5                          | Työvoiman ominaispiirteitä koskevat lisätiedot (yleiset tiedot)                                                                       | 59 ja 60     | 21                    |
| C6                          | Omaa työvoimaa koskevat lisätiedot – Ihmisoikeuksia koskevat toimintaperiaatteet ja prosessit                                         | 61           | 23, 25, 26            |
| C7                          | Vakavat ihmisoikeuksien loukkaukset                                                                                                   | 62           | 24                    |
| HALLINTOA KOSKEVAT MITTARIT |                                                                                                                                       |              |                       |
| C8                          | Tietyistä toiminnoista saadut tulot ja sulkeminen EU:n vertailuarvojen ulkopuolelle                                                   | 63 ja 64     | 28                    |
| C9                          | Hallintoelimen sukupuolijakauma                                                                                                       | 65           | 28                    |





Fresh Servant Group Oy Ab  
Marjasaarentie 12  
68870 Edsevö  
Y-tunnus: 3244838-7  
p. 06 781 2411  
[www.fresh.fi](http://www.fresh.fi)